

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公 開 特 許 公 報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-179912

(43)公開日 平成9年(1997)7月11日

(51)Int.Cl.<sup>6</sup>

G 0 6 F 17/60

識別記号

庁内整理番号

F I

G 0 6 F 15/21

技術表示箇所

Z

3 1 0 Z

3 5 0

審査請求 未請求 請求項の数7 O L (全 28 頁)

(21)出願番号 特願平7-340941

(22)出願日 平成7年(1995)12月27日

(71)出願人 000005108

株式会社日立製作所

東京都千代田区神田駿河台四丁目6番地

(72)発明者 三浦 純

神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地 株  
式会社日立製作所マルチメディアシステム  
開発本部内

(72)発明者 大木 雅史

神奈川県横浜市戸塚区吉田町292番地 株  
式会社日立製作所マルチメディアシステム  
開発本部内

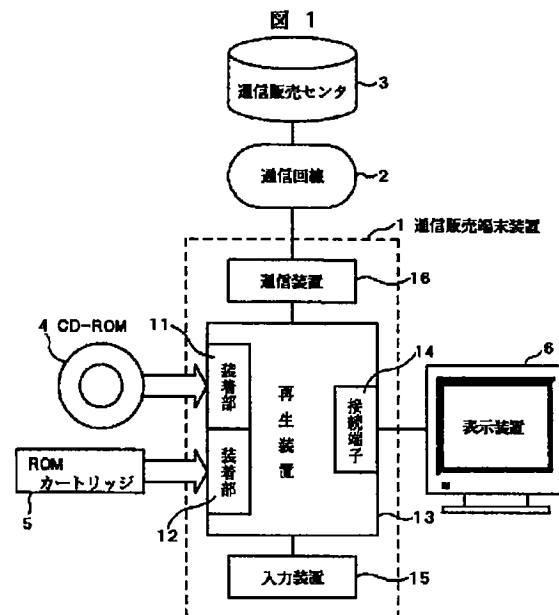
(74)代理人 弁理士 富田 和子

(54)【発明の名称】 通信販売端末装置

(57)【要約】

【課題】複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置において、利用者が行う商品の注文手順を簡素化させる。

【解決手段】通信販売端末装置1において、再生装置13は、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報をCD-ROM4から読み出して表示装置6に表示する。また、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するために必要な情報である接続情報と、通信販売センタ3が特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報とをROMカートリッジ5から読み出し、該接続情報を用いて通信販売センタ3との間を接続するよう、通信装置16を制御すると共に、該利用者識別情報と、利用者が入力装置15から注文指示を入力した商品に関する情報である注文商品情報とを通信販売センタ3に送信するよう、通信装置16を制御する。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置であって、

商品の注文指示の入力を受付ける入力装置と、

少なくとも1つの記憶媒体を装着可能な装着部と、

表示装置を接続可能な接続端子と、

上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置と、

上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報、上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報を読み出す再生装置とを備え、

上記再生装置は、

読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段と、

読み出した接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段と、

読み出した利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段とを有することを特徴とする通信販売端末装置。

【請求項2】請求項1記載の通信販売端末装置において、

上記装着部に装着される記憶媒体は、

上記商品カタログ情報が記憶されているCD-ROMと、上記利用者識別情報が記憶されている、上記CD-ROMとは別の記憶媒体との2つの記憶媒体であり、上記接続情報は、上記2つの記憶媒体のうちのいずれか一方に記憶されていることを特徴とする通信販売端末装置。

【請求項3】請求項1記載の通信販売端末装置において、

上記装着部に装着される記憶媒体は、

上記商品カタログ情報が記憶されている、読み出し専用の第1の記憶領域と、上記利用者識別情報および上記接続情報が記憶されている、1度だけ書き込みが可能な第2の記憶領域とからなる光ディスクであることを特徴とする通信販売端末装置。

【請求項4】所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置であって、

商品の注文指示の入力を受付ける入力装置と、

少なくとも1つの記憶媒体を装着可能な装着部と、

表示装置を接続可能な接続端子と、

上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置と、

上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報が記憶されているROMと、上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報を読み出す再生装置とを備え、

上記再生装置は、

読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段と、

上記ROMに記憶されている接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段と、

上記ROMに記憶されている利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段とを有することを特徴とする通信販売端末装置。

【請求項5】所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置であって、

商品の注文指示の入力を受付ける入力装置と、

少なくとも1つの記憶媒体を装着可能な装着部と、

表示装置を接続可能な接続端子と、

上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置と、

上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報が、上記通信販売センタから送信されて書き込まれることによって記憶されている不揮発性メモリと、

上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報を読み出す再生装置とを備え、

上記再生装置は、

読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段と、

上記不揮発性メモリに記憶されている接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段と、

上記不揮発性メモリに記憶されている利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段とを有することを特徴とする通信販売端末装置。

【請求項 6】所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置であって、

商品の注文指示の入力を受付ける入力装置と、

少なくとも 1 つの記憶媒体を装着可能な装着部と、

表示装置を接続可能な接続端子と、

上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置と、

上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報が、上記通信販売センタから送信されて書き込まれることによって記憶されている不揮発性メモリと、

上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報を読み出す再生装置とを備え、

上記再生装置は、

読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段と、

読み出した接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段と、

上記不揮発性メモリに記憶されている利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段とを有することを特徴とする通信販売端末装置。

【請求項 7】所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文するゲーム機であって、

商品の注文指示の入力を受付ける入力装置と、

少なくとも 1 つの記憶媒体を装着可能な装着部と、

表示装置を接続可能な接続端子と、

上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されているプログラムを読み出して実行する再生装置とを備え、

上記再生装置は、

読み出したプログラムを実行することで、

上記装着部に装着された記憶媒体に上記プログラムと共に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報を読み出し、読み出した商品カタログ情報を上記接続端子に接続された表示装置に表示する処理と、

上記装着部に装着された記憶媒体に上記プログラムと共に記憶されている、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報を読み出し、読み出した接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する処理と、

上記装着部に装着された記憶媒体に上記プログラムと共に記憶されている、上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報を読み出し、読み出した利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信する処理とを実現することを特徴とするゲーム機。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、通信販売センタに通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置に関する。

【0002】

【従来の技術】現在、商品カタログによって利用者に商品を注文させ、利用者が注文した商品を該利用者の自宅等に配達するという商品の販売方法である、通信販売が普及している。

【0003】このような通信販売において、利用者は、通信販売業者から提供される商品カタログを見て、注文したい商品がある場合には、該商品を注文するために必要な情報である注文情報を、電話、ファクシミリ、郵便等で、通信販売業者に通知するようになっている。

【0004】なお、注文情報は、例えば、商品に固有に付与されている商品コード等の、注文する商品に関する情報である注文商品情報と、例えば、利用者の住所、氏名、電話番号等の、商品を注文する利用者に関する情報である利用者情報とからなるものである。なお、利用者が商品の代金をクレジットカードで支払う場合には、利用者情報には、利用者が所持するクレジットカードのカード番号が含まれる必要がある。

【0005】また、最近では、パソコン通信を利用した通信販売も普及しつつある。

【0006】パソコン通信を利用した通信販売において、利用者は、電話回線を利用したパソコン通信によって一般の NET 局にアクセスし、アクセス先から提供される商品カタログ情報を見て、注文したい商品がある場合には、該商品を注文するために必要な情報である注文情報を、アクセス先に送信するようになっている。このとき、利用者は、パソコンに設けられたキーボードから注文情報を入力するようになっている。なお、利用者は、NET 局にアクセスするために必要な電話番号等の接続情報を、パソコンに設けられたキーボードからさらに入力する必要がある。

【0007】さらに、特開平 3-105496 号公報に記載されているように、通信販売センタに通信回線を介して商品を注文するための専用の端末装置である「通信販売端末装置」が考案されている。

【0008】この通信販売端末装置は、CD-ROM 再生装置と、ディスプレイと、キーボードとを備え、CD-ROM 再生装置が、CD-ROM に記憶されている商

品カタログ情報を再生してディスプレイに表示するようになっている。そこで、利用者は、ディスプレイに表示された商品カタログ情報を見て、注文したい商品がある場合には、該商品を注文するために必要な情報である注文情報を、キーボードから入力するようになっている。

【0009】また、この通信販売装置は、クレジットカードのカード番号を読み取るための読取装置をさらに備え、利用者が入力した注文情報、および、読取装置が読み取ったカード番号を、通信販売センタに送信するようになっている。

【0010】

【発明が解決しようとする課題】上述した商品カタログを利用した通信販売においては、利用者が電話で注文情報を通信販売業者に通知することで商品を注文する場合は、利用者が注文情報を読み上げなければならないという煩わしさがあり、また、利用者と電話を受けた担当者との間で伝達ミスが生じるという危険性がある。また、利用者がファクシミリや郵便で注文情報を通信販売業者に通知することで商品を注文する場合は、利用者が注文情報を注文用紙に書き込まなければならないという煩わしさがあり、また、ファクシミリや郵便で通知した注文情報が確実に通知されたか否かを利用者が判断することができないという不安がある。

【0011】また、上述したパソコン通信を利用した通信販売、および、上述した通信販売端末装置を利用した通信販売においては、人手を介さなくても済むので、伝達ミスが生じる危険性はないものの、利用者がキーボードから注文情報を入力しなければならないという煩わしさがある。

【0012】特に、注文情報は、注文商品情報および利用者情報からなることから、情報量が大きくなり、利用者の煩わしさも大きくなる。

【0013】ところで、注文情報のうちの注文商品情報は、注文の都度、その内容が異なるものとなるが、注文情報のうちの利用者情報は、特に利用者からの要請がない限り、その内容が変更されることはない。

【0014】そこで、通信販売センタが、利用者情報を一括して記憶保持しておくようにすれば、利用者は、注文の都度、自身の利用者情報を通知しなくても、自身の利用者情報を識別するために必要な情報のみを通知すれば済むようになる。

【0015】本発明の目的は、上述した点に着目し、通信販売センタに通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置において、利用者が行う商品の注文手順を簡素化することにある。

【0016】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するために、本発明は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売

端末装置であって、(1)商品の注文指示の入力を受け付ける入力装置、(2)少なくとも1つの記憶媒体を装着可能な装着部、(3)表示装置を接続可能な接続端子、

(4)上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置、(5)上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報、上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報を読み出す再生装置、を備えるようにしている。

【0017】そして、上記再生装置は、(ア)読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段、(イ)読み出した接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段、(ウ)読み出した利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段、を有するようにしている。

【0018】また、上記目的を達成するために、本発明は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置であって、(1)商品の注文指示の入力を受け付ける入力装置、(2)少なくとも1つの記憶媒体を装着可能な装着部、(3)表示装置を接続可能な接続端子、(4)上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置、(5)上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報が記憶されているROM、(6)上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報を読み出す再生装置、を備えるようにしている。

【0019】そして、上記再生装置は、(ア)読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段、(イ)上記ROMに記憶されている接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段、(ウ)上記ROMに記憶されている利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段、を有するようにしてある。

【0020】また、上記目的を達成するために、本発明は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置

であって、(1) 商品の注文指示の入力を受付ける入力装置、(2) 少なくとも1つの記憶媒体を装着可能な装着部、(3) 表示装置を接続可能な接続端子、(4) 上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置、(5) 記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報が、上記通信販売センタから送信されて書き込まれることによって記憶されている不揮発性メモリ、(6) 上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報を読み出す再生装置、を備えるようにしている。

【0021】そして、上記再生装置は、(ア) 読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段、(イ) 上記不揮発性メモリに記憶されている接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段、(ウ) 上記不揮発性メモリに記憶されている利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段、を有するようになっている。

【0022】また、上記目的を達成するために、本発明は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置であって、(1) 商品の注文指示の入力を受付ける入力装置、(2) 少なくとも1つの記憶媒体を装着可能な装着部、(3) 表示装置を接続可能な接続端子、(4) 上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続する通信装置、(5) 上記通信販売センタが特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報が、上記通信販売センタから送信されて書き込まれることによって記憶されている不揮発性メモリ、(6) 上記装着部に装着された記憶媒体に記憶されている、販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報、および、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報を読み出す再生装置、を備えるようにしている。

【0023】そして、上記再生装置は、(ア) 読み出した商品カタログ情報を、上記接続端子に接続された表示装置に表示する手段、(イ) 読み出した接続情報を用いて、上記通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するよう、上記通信装置を制御する手段、(ウ) 上記不揮発性メモリに記憶されている利用者識別情報、および、上記入力装置が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、上記通信販売センタに送信するよう、上記通信装置を制御する手段、を有するようになっている。

【0024】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。

【0025】まず、本発明の通信販売端末装置の第1の実施形態について、図1～図6を用いて説明する。

【0026】図1は本発明の通信販売端末装置の第1の実施形態を示すブロック図である。

【0027】図中、1は通信販売端末装置、2は通信回線、3は通信販売センタ、4はCD-ROM、5はROMカートリッジ、6は表示装置である。

【0028】通信販売センタ3は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している。

【0029】ここで、利用者情報は、例えば、利用者の住所、氏名、電話番号、クレジットカードのカード番号、銀行の口座番号等を表す各種情報であるようにすることができる。

【0030】第1の実施形態においては、(1) 販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報が記憶されているCD-ROM4、(2) 通信販売センタ3が特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報と、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するために必要な情報である接続情報とが記憶されているROMカートリッジ5、の2つの記憶媒体を用いるようにしている。

【0031】ここで、商品カタログ情報は、例えば、商品の外観を表す情報(静止画データや動画データ)、商品の説明を表す情報(音声データやテキストデータ)、商品に固有に付与されている商品コード情報(テキストデータ)等であるようにすることができる。

【0032】また、利用者識別情報は、例えば、利用者に固有に付与されている利用者コード情報であるようにすることができる。

【0033】また、接続情報は、例えば、通信販売センタ3の電話番号を表す情報であるようにすることができる。

【0034】そこで、図1に示すように、通信販売端末装置1は、CD-ROM4を装着可能なCD-ROM装着部11と、ROMカートリッジ5を装着可能なROMカートリッジ装着部12とを備えるようになっている。

【0035】なお、CD-ROM4およびROMカートリッジ5は、共に、通信販売業者から利用者に提供されるようになっている。

【0036】詳しくは、商品カタログ情報は、全ての利用者に共通する内容であるので、通信販売業者は、商品カタログ情報が更新されたときなどに、適宜、商品カタログ情報を記憶したCD-ROM4を利用者に提供する。また、利用者識別情報は、利用者ごとに異なる内容であるので、通信販売業者は、利用者との間で通信販売を実施する契約を交わして利用者情報を入手したとき

に、1度だけ、該利用者に固有に付与した利用者識別情報と接続情報とを記憶したROMカートリッジ5を、該利用者に提供する。なお、利用者が転居した場合など、利用者情報を変更する必要がある場合でも、通信販売センタ3が記憶保持している利用者情報を変更すればよく、利用者識別情報を変更する必要はないので、通信販売業者は、ROMカートリッジ5を1度だけ利用者に提供すればよい。

【0037】また、図1に示すように、通信販売端末装置1は、表示装置6を接続可能な接続端子14と、商品の注文指示の入力を受付ける入力装置15と、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する通信装置16とを備えている。

【0038】さらに、図1に示すように、通信販売端末装置1は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4に記憶されている商品カタログ情報、並びに、ROMカートリッジ装着部12に装着されたROMカートリッジ5に記憶されている利用者識別情報および接続情報を読み出す再生装置13を備えている。

【0039】再生装置13は、詳しくは、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4から読み出した商品カタログ情報を、接続端子14に接続された表示装置6に表示する。また、ROMカートリッジ装着部12に装着されたROMカートリッジ5から読み出した接続情報を用いて、通信装置16が通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう制御する。また、ROMカートリッジ装着部12に装着されたROMカートリッジ5から読み出した利用者識別情報、および、入力装置15が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、通信装置16が通信販売センタ30 3に送信するよう制御する。

【0040】このように、通信販売端末装置1の動作は、実際には、再生装置13の動作によって実現されるものである。

【0041】以下、再生装置13の動作について、図2を用いて説明する。

【0042】図2は再生装置13の動作の流れを示すフローチャートである。

【0043】なお、再生装置13は、内部に設けられたマイクロプロセッサがプログラムを実行することで、その動作を行うものである。マイクロプロセッサが実行するプログラムは、内部に設けられたプログラムROMに記憶されているようにしてもよいし、CD-ROM4およびROMカートリッジ5のいずれか一方に記憶されているようにしてもよい。

【0044】利用者は、通信販売を利用する際に、まず、表示装置6を接続端子14に接続すると共に、通信販売業者から提供されたCD-ROM4およびROMカートリッジ5を、各々、CD-ROM装着部11およびROMカートリッジ装着部12に装着し、通信販売端末

装置1を起動する。

【0045】図2に示すように、通信販売端末装置1が起動されると、再生装置13は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4から商品カタログ情報を読み出し、接続端子14に接続された表示装置6に表示するので(ステップ201)、利用者は、商品の注文指示を入力装置15から入力することができる。

【0046】ここで、再生装置13が商品カタログ情報を表示装置6に表示する様子、および、利用者が商品の注文指示を入力装置15から入力する様子の一例について、図3～図6を用いて説明する。

【0047】なお、以下に説明する例では、再生装置13が、利用者が入力装置15から入力する指示を助ける、段階的に、商品カタログ情報を表示装置6に表示するようになっているが、商品カタログ情報の表示方法や注文指示の入力方法は、これに限るものではない。

【0048】再生装置13は、まず、図3に示すように、商品の種別を表すメニュー画面300を表示し、利用者は、メニュー画面300において、所望の種別を選択する旨の指示を入力する。

【0049】図3では、利用者が「ビデオカメラ」301を選択する旨の指示を入力した場合を示している。

【0050】利用者が「ビデオカメラ」301を選択する旨の指示を入力すると、再生装置13は、図4に示すように、「ビデオカメラ」の商品名を表すカタログ画面400を表示し、利用者は、カタログ画面400において、所望の商品名を選択する旨の指示を入力する。

【0051】図4では、利用者が「商品1」401を選択する旨の指示を入力した場合を示している。なお、利用者は、「メニュー」402を選択する旨の指示を入力することで、図3に示すメニュー画面300に戻すことができる。

【0052】利用者が「商品1」401を選択する旨の指示を入力すると、再生装置13は、図5に示すように、「商品1」を紹介する商品紹介画面500を表示し、利用者は、商品紹介画面500において、紹介されている商品を注文したい場合には、「購入希望」501を選択する旨の指示を入力する。

【0053】図5では、商品紹介画面500が、「商品1」の外観を表す静止画データや動画データが表示される領域502と、商品の特徴、サイズ、価格を表すテキストデータが表示される領域503とから構成されるようになっている。なお、利用者は、「メニュー」504を選択する旨の指示を入力することで、図3に示すメニュー画面300に戻すことができる。

【0054】また、商品紹介画面500において、利用者が「注文」505を選択する旨の指示を入力すると、再生装置13は、図6に示すように、それまでに「購入希望」501を選択する旨の指示が入力された商品名の一覧およびそれらの商品の合計金額を表す注文画面60

0を表示する。

【0055】なお、再生装置13は、注文画面600を表示するためには、「購入希望」501を選択する旨の指示が入力される度に、対応する商品名を表す情報を、内部に設けられたメモリに記憶保持しておく必要がある。

【0056】利用者は、注文画面600の内容を確認し、「実行」601を選択する旨の指示を入力することで、商品の注文指示の入力を終了することができる。なお、利用者は、「メニュー」602を選択する旨の指示を入力することで、図3に示すメニュー画面300に戻すことができる。

【0057】さて、図2に戻って、利用者が商品の注文指示の入力を終了すると（ステップ202）、再生装置13は、ROMカートリッジ装着部12に装着されたROMカートリッジ5から接続情報を読み出す（ステップ203）。

【0058】続いて、再生装置13は、読み出した接続情報を通信装置16に出力することで、該接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう、通信装置16を制御する（ステップ204）。

【0059】例えば、接続情報が通信販売センタ3の電話番号を表す情報である場合には、通信装置16は、再生装置13から出力された接続情報が表す電話番号をダイヤルして通信販売センタ3に対して発呼することで、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する。

【0060】通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接続されると、再生装置13は、ROMカートリッジ装着部12に装着されたROMカートリッジ5から利用者識別情報を読み出すと共に（ステップ205）、注文指示が入力された商品についての注文商品情報を作成する（ステップ206）。

【0061】ステップ206では、例えば、再生装置13は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4に記憶されている商品カタログ情報のうちから、注文指示が入力された商品に固有に付与されている商品コード情報（すなわち、「購入希望」501を選択する旨の指示が入力される度にメモリに記憶保持しておいた商品名を表す情報に対応する商品コード情報）を読み出すことで、注文商品情報を作成することができる。

【0062】続いて、再生装置13は、ステップ205で読み出した利用者識別情報、および、ステップ206で作成した注文商品情報を、通信装置16に出力することで、これらの情報を通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するよう、通信装置16を制御する（ステップ207）。

【0063】これにより、通信装置16は、再生装置13から出力された利用者識別情報および注文商品情報

を、通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するので、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報によって、自身が記憶保持している利用者情報を特定し、商品を注文した利用者を識別することができる。また、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された注文商品情報によって、利用者が注文した商品を識別することができる。

【0064】なお、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報および注文商品情報に基づいて判断した受注結果を、通信販売端末装置1に返送することができる。

【0065】例えば、通信販売センタ3は、利用者が注文した商品の納期を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。また、例えば、利用者情報が利用者の購入限度額を含むようにした場合に、利用者が注文した商品の合計金額が購入限度額を超えたならば、その旨を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。

【0066】さて、通信販売端末装置1においては、通信販売センタ3から返送された受注結果は、通信装置16によって受信されて再生装置13に出力される。

【0067】そこで、再生装置13は、通信装置16から受注結果が出力されると（ステップ208）、該受注結果を表示装置6に表示してから（ステップ209）、通信販売センタ3との間を接続している通信回線2を切断するよう、通信装置16を制御する（ステップ210）。

【0068】以上説明したように、本発明においては、通信販売端末装置1は、利用者情報を記憶保持している通信販売センタ3に通信回線2を介して商品を注文する際に、接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続すると共に、注文商品情報および利用者識別情報を通信販売センタ3に送信するようにしている。

【0069】特に、利用者識別情報および接続情報は、通信販売端末装置1に装着されるROMカートリッジ5に予め記憶されていることから、利用者は、注文商品情報の元となる注文指示を入力だけで、従来は入力する必要があった利用者情報を入力する必要がなくなり、接続情報も入力する必要がなくなる。

【0070】従って、本発明によれば、利用者が行う商品の注文手順を簡素化することが可能となる。

【0071】なお、上述した第1の実施形態においては、接続情報がROMカートリッジ5に記憶されているようにしているが、CD-ROM4に記憶されているようにしてもよい。

【0072】また、上述した第1の実施形態においては、通信販売端末装置1が、利用者識別情報を、注文商品情報を共に通信販売センタ3に送信するようにしているが、通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接

続されたときに、通信販売センタ 3 からの指示に従って、注文商品情報より先に、利用者識別情報を送信するようにしてもよい。

【0073】次に、本発明の通信販売端末装置の第 2 の実施形態について、図 7 および図 8 を用いて説明する。

【0074】図 7 は本発明の通信販売端末装置の第 2 の実施形態を示すブロック図である。

【0075】図中、1 は通信販売端末装置、2 は通信回線、3 は通信販売センタ、6 は表示装置、7 は光ディスクである。

【0076】通信販売センタ 3 は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している。

【0077】ここでも、上述と同様に、利用者情報は、例えば、利用者の住所、氏名、電話番号、クレジットカードのカード番号、銀行の口座番号等を表す各種情報であるようにすることができる。

【0078】第 2 の実施形態においては、(1) 販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報が記憶されている、読み出し専用の第 1 の記憶領域、(2) 通信販売センタ 3 が特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報と、通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続するために必要な情報である接続情報とが記憶されている、1 度だけ書き込みが可能な第 2 の記憶領域、からなる 1 つの記憶媒体である光ディスク 7 を用いるようにしている。

【0079】ここでも、上述と同様に、商品カタログ情報は、例えば、商品の外観を表す情報（静止画データや動画データ）、商品の説明を表す情報（音声データやテキストデータ）、商品に固有に付与されている商品コード情報（テキストデータ）等であるようにすることができる。

【0080】また、上述と同様に、利用者識別情報は、例えば、利用者に固有に付与されている利用者コード情報であるようにすることができる。

【0081】また、上述と同様に、接続情報は、例えば、通信販売センタ 3 の電話番号を表す情報であるようにすることができる。

【0082】そこで、図 7 に示すように、通信販売端末装置 1 は、光ディスク 7 を装着可能な光ディスク装着部 17 を備えるようになっていて、

【0083】なお、光ディスク 7 は、通信販売業者から利用者に提供されるようになっていて、

【0084】詳しくは、商品カタログ情報は、全ての利用者に共通する内容であるので、通信販売業者は、商品カタログ情報が更新されたときなどに、適宜、商品カタログ情報を第 1 の記憶領域に記憶した光ディスク 7 を大量生産する。また、利用者識別情報は、利用者ごとに異なる内容であるので、通信販売業者は、第 1 の記憶領域に商品カタログ情報を記憶した光ディスク 7 の各々につ

いて、利用者識別情報と接続情報とを第 2 の記憶領域に書き込んでから、該光ディスク 7 を、第 2 の記憶領域に書き込んだ利用者識別情報に対応する利用者に提供する。なお、利用者識別情報は、通信販売業者が、利用者との間で通信販売を実施する契約を交わして利用者情報を入手したときに、該利用者に固有に付与されるものである。

【0085】また、図 7 に示すように、通信販売端末装置 1 は、表示装置 6 を接続可能な接続端子 14 と、商品の注文指示の入力を受け付ける入力装置 15 と、通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続する通信装置 16 とを備えている。

【0086】さらに、図 7 に示すように、通信販売端末装置 1 は、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 1 の記憶領域に記憶されている商品カタログ情報、並びに、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 2 の記憶領域に記憶されている利用者識別情報および接続情報を読み出す再生装置 13 を備えている。

【0087】再生装置 13 は、詳しくは、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 1 の記憶領域から読み出した商品カタログ情報を、接続端子 14 に接続された表示装置 6 に表示する。また、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 2 の記憶領域から読み出した接続情報を用いて、通信装置 16 が通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続するよう制御する。また、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 2 の記憶領域から読み出した利用者識別情報、および、入力装置 15 が注文指示の入力を受け付けた商品に関する情報である注文商品情報を、通信装置 16 が通信販売センタ 3 に送信するよう制御する。

【0088】このように、通信販売端末装置 1 の動作は、実際には、再生装置 13 の動作によって実現されるものである。

【0089】以下、再生装置 13 の動作について、図 8 を用いて説明する。

【0090】図 8 は再生装置 13 の動作の流れを示すフローチャートである。

【0091】なお、再生装置 13 は、内部に設けられたマイクロプロセッサがプログラムを実行することで、その動作を行うものである。マイクロプロセッサが実行するプログラムは、内部に設けられたプログラム ROM に記憶されているようにしてもよいし、光ディスク 7 中の第 1 の記憶領域および光ディスク 7 中の第 2 の記憶領域のいずれか一方に記憶されているようにしてもよい。

【0092】利用者は、通信販売を利用する際に、まず、表示装置 6 を接続端子 14 に接続すると共に、通信販売業者から提供された光ディスク 7 を光ディスク装着部 17 に装着し、通信販売端末装置 1 を起動する。

【0093】図 8 に示すように、通信販売端末装置 1 が



起動されると、再生装置 13 は、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 1 の記憶領域から商品カタログ情報を読み出し、接続端子 14 に接続された表示装置 6 に表示するので（ステップ 801）、利用者は、商品の注文指示を入力装置 15 から入力することができる。

【0094】なお、再生装置 13 が商品カタログ情報を表示する様子、および、利用者が商品の注文指示を入力する様子の一例は、上述した通りである。

【0095】利用者が商品の注文指示の入力を終了すると（ステップ 802）、再生装置 13 は、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 2 の記憶領域から接続情報を読み出す（ステップ 803）。

【0096】続いて、再生装置 13 は、読み出した接続情報を通信装置 16 に出力することで、該接続情報を用いて通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続するよう、通信装置 16 を制御する（ステップ 804）。

【0097】例えば、接続情報が通信販売センタ 3 の電話番号を表す情報である場合には、通信装置 16 は、再生装置 13 から出力された接続情報が表す電話番号をダイヤルして通信販売センタ 3 に対して発呼することで、通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続する。

【0098】通信販売センタ 3 との間が通信回線 2 を介して接続されると、再生装置 13 は、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 2 の記憶領域から利用者識別情報を読み出すと共に（ステップ 805）、注文指示が入力された商品についての注文商品情報を作成する（ステップ 806）。

【0099】ステップ 806 では、例えば、再生装置 13 は、光ディスク装着部 17 に装着された光ディスク 7 中の第 1 の記憶領域に記憶されている商品カタログ情報のうちから、注文指示が入力された商品に固有に付与されている商品コード情報を読み出すことで、注文商品情報を作成することができる。

【0100】続いて、再生装置 13 は、ステップ 805 で読み出した利用者識別情報、および、ステップ 806 で作成した注文商品情報を、通信装置 16 に出力することで、これらの情報を通信回線 2 を介して通信販売センタ 3 に送信するよう、通信装置 16 を制御する（ステップ 807）。

【0101】これにより、通信装置 16 は、再生装置 13 から出力された利用者識別情報および注文商品情報を、通信回線 2 を介して通信販売センタ 3 に送信するので、通信販売センタ 3 は、通信販売端末装置 1 から送信された利用者識別情報によって、自身が記憶保持している利用者情報を特定し、商品を注文した利用者を識別することができる。また、通信販売センタ 3 は、通信販売端末装置 1 から送信された注文商品情報によって、利用

者が注文した商品を識別することができる。

【0102】なお、通信販売センタ 3 は、通信販売端末装置 1 から送信された利用者識別情報および注文商品情報に基づいて判断した受注結果を、通信販売端末装置 1 に返送することができる。

【0103】例えば、通信販売センタ 3 は、利用者が注文した商品の納期を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。また、例えば、利用者情報が利用者の購入限度額を含むようにした場合に、利用者が注文した商品の合計金額が購入限度額を超えたならば、その旨を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。

【0104】さて、通信販売端末装置 1 においては、通信販売センタ 3 から返送された受注結果は、通信装置 16 によって受信されて再生装置 13 に出力される。

【0105】そこで、再生装置 13 は、通信装置 16 から受注結果が出力されると（ステップ 808）、該受注結果を表示装置 6 に表示してから（ステップ 809）、通信販売センタ 3 との間を接続している通信回線 2 を切断するよう、通信装置 16 を制御する（ステップ 810）。

【0106】以上説明したように、本発明においては、通信販売端末装置 1 は、利用者情報を記憶保持している通信販売センタ 3 に通信回線 2 を介して商品を注文する際に、接続情報を用いて通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続すると共に、注文商品情報および利用者識別情報を通信販売センタ 3 に送信するようになっている。

【0107】特に、利用者識別情報および接続情報は、通信販売端末装置 1 に装着される光ディスク 7 に予め記憶されていることから、利用者は、注文商品情報の元となる注文指示を入力だけで、従来は入力する必要があった利用者情報を入力する必要がなくなり、接続情報も入力する必要がなくなる。

【0108】従って、本発明によれば、利用者が行う商品の注文手順を簡素化することが可能となる。

【0109】なお、上述した第 2 の実施形態においては、通信販売端末装置 1 が、利用者識別情報を、注文商品情報を共に通信販売センタ 3 に送信するようにしているが、通信販売センタ 3 との間が通信回線 2 を介して接続されたときに、通信販売センタ 3 からの指示に従って、注文商品情報より先に、利用者識別情報を送信するようにしてもよい。

【0110】次に、本発明の通信販売端末装置の第 3 の実施形態について、図 9 および図 10 を用いて説明する。

【0111】図 9 は本発明の通信販売端末装置の第 3 の実施形態を示すブロック図である。

【0112】図中、1 は通信販売端末装置、2 は通信回線、3 は通信販売センタ、4 は CD-ROM、6 は表示

装置、8はROMである。

【0113】通信販売センタ3は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している。

【0114】ここでも、上述と同様に、利用者情報は、例えば、利用者の住所、氏名、電話番号、クレジットカードのカード番号、銀行の口座番号等を表す各種情報であるようにすることができる。

【0115】第3の実施形態においては、(1)販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報が記憶されているCD-ROM4、(2)通信販売センタ3が特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報と、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するために必要な情報である接続情報とが記憶されているROM8、の2つの記憶媒体を用いるようにしている。

【0116】ここでも、上述と同様に、商品カタログ情報は、例えば、商品の外観を表す情報(静止画データや動画データ)、商品の説明を表す情報(音声データやテキストデータ)、商品に固有に付与されている商品コード情報(テキストデータ)等であるようにすることができる。

【0117】また、上述と同様に、利用者識別情報は、例えば、利用者に固有に付与されている利用者コード情報であるようにすることができる。

【0118】また、上述と同様に、接続情報は、例えば、通信販売センタ3の電話番号を表す情報であるようにすることができる。

【0119】そこで、図9に示すように、通信販売端末装置1は、CD-ROM4を装着可能なCD-ROM装着部11を備えるようになっており、ROM8を内蔵するようになっている。

【0120】なお、CD-ROM4は、通信販売業者から利用者に提供されるようになっている。

【0121】詳しくは、商品カタログ情報は、全ての利用者に共通する内容であるので、通信販売業者は、商品カタログ情報が更新されたときなどに、適宜、商品カタログ情報を記憶したCD-ROM4を利用者に提供する。

【0122】また、特に、第3の実施形態においては、利用者識別情報および接続情報が、通信販売端末装置1に内蔵されたROM8に記憶されるようになっているので、通信販売端末装置1自体も、通信販売業者から利用者に提供されるようになっている。

【0123】詳しくは、利用者識別情報は、利用者ごとに異なる内容であるので、通信販売業者は、利用者との間で通信販売を実施する契約を交わして利用者情報を入手したときに、1度だけ、該利用者に固有に付与した利用者識別情報と接続情報とを書き込んだROM8を作成し、作成したROM8を内蔵した通信販売端末装置1を

該利用者に提供する。なお、利用者が転居した場合など、利用者情報を変更する必要がある場合でも、通信販売センタ3が記憶保持している利用者情報を変更すればよく、利用者識別情報を変更する必要はないので、通信販売業者は、通信販売端末装置1を1度だけ利用者に提供すればよい。

【0124】また、図9に示すように、通信販売端末装置1は、表示装置6を接続可能な接続端子14と、商品の注文指示の入力を受け付ける入力装置15と、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する通信装置16とを備えている。

【0125】さらに、図9に示すように、通信販売端末装置1は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4に記憶されている商品カタログ情報、並びに、ROM8に記憶されている利用者識別情報および接続情報を読み出す再生装置13を備えている。

【0126】再生装置13は、詳しくは、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4から読み出した商品カタログ情報を、接続端子14に接続された表示装置6に表示する。また、ROM8から読み出した接続情報を用いて、通信装置16が通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう制御する。また、ROM8から読み出した利用者識別情報、および、入力装置15が注文指示の入力を受け付けた商品に関する情報である注文商品情報を、通信装置16が通信販売センタ3に送信するよう制御する。

【0127】このように、通信販売端末装置1の動作は、実際には、再生装置13の動作によって実現されるものである。

【0128】以下、再生装置13の動作について、図10を用いて説明する。

【0129】図10は再生装置13の動作の流れを示すフローチャートである。

【0130】なお、再生装置13は、内部に設けられたマイクロプロセッサがプログラムを実行することで、その動作を行うものである。マイクロプロセッサが実行するプログラムは、内部に設けられたプログラムROMに記憶されているようにしてもよいし、CD-ROM4およびROM8いずれか一方に記憶されているようにしてもよい。

【0131】利用者は、通信販売を利用する際に、まず、表示装置6を接続端子14に接続すると共に、通信販売業者から提供されたCD-ROM4をCD-ROM装着部11に装着し、通信販売端末装置1を起動する。

【0132】図10に示すように、通信販売端末装置1が起動されると、再生装置13は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4から商品カタログ情報を読み出し、接続端子14に接続された表示装置6に表示するので(ステップ1001)、利用者は、商品の注文指示を入力装置15から入力することができる。

【0133】なお、再生装置13が商品カタログ情報を表示する様子、および、利用者が商品の注文指示を入力する様子の一例は、上述した通りである。

【0134】利用者が商品の注文指示の入力を終了すると（ステップ1002）、再生装置13は、ROM8から接続情報を読み出す（ステップ1003）。

【0135】続いて、再生装置13は、読み出した接続情報を通信装置16に出力することで、該接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう、通信装置16を制御する（ステップ1004）。

【0136】例えば、接続情報が通信販売センタ3の電話番号を表す情報である場合には、通信装置16は、再生装置13から出力された接続情報が表す電話番号をダイヤルして通信販売センタ3に対して発呼することで、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する。

【0137】通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接続されると、再生装置13は、ROM8から利用者識別情報を読み出すと共に（ステップ1005）、注文指示が入力された商品についての注文商品情報を作成する（ステップ1006）。

【0138】ステップ1006では、例えば、再生装置13は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4に記憶されている商品カタログ情報のうちから、注文指示が入力された商品に固有に付与されている商品コード情報を読み出すことで、注文商品情報を作成することができる。

【0139】続いて、再生装置13は、ステップ1005で読み出した利用者識別情報、および、ステップ1006で作成した注文商品情報を、通信装置16に出力することで、これらの情報を通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するよう、通信装置16を制御する（ステップ1007）。

【0140】これにより、通信装置16は、再生装置13から出力された利用者識別情報および注文商品情報を、通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するので、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報によって、自身が記憶保持している利用者情報を特定し、商品を注文した利用者を識別することができる。また、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された注文商品情報によって、利用者が注文した商品を識別することができる。

【0141】なお、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報および注文商品情報に基づいて判断した受注結果を、通信販売端末装置1に返送することができる。

【0142】例えば、通信販売センタ3は、利用者が注文した商品の納期を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。また、例えば、利用者情報

が利用者の購入限度額を含むようにした場合に、利用者が注文した商品の合計金額が購入限度額を超えたならば、その旨を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。

【0143】さて、通信販売端末装置1においては、通信販売センタ3から返送された受注結果は、通信装置16によって受信されて再生装置13に出力される。

【0144】そこで、再生装置13は、通信装置16から受注結果が出力されると（ステップ1008）、該受注結果を表示装置6に表示してから（ステップ1009）、通信販売センタ3との間を接続している通信回線2を切断するよう、通信装置16を制御する（ステップ1010）。

【0145】以上説明したように、本発明においては、通信販売端末装置1は、利用者情報を記憶保持している通信販売センタ3に通信回線2を介して商品を注文する際に、接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続すると共に、注文商品情報および利用者識別情報を通信販売センタ3に送信するようにようにしている。

【0146】特に、利用者識別情報および接続情報は、通信販売端末装置1に内蔵されたROM8に予め記憶されていることから、利用者は、注文商品情報の元となる注文指示を入力だけで、従来は入力する必要があった利用者情報を入力する必要がなくなり、接続情報も入力する必要がなくなる。

【0147】従って、本発明によれば、利用者が行う商品の注文手順を簡素化することが可能となる。

【0148】なお、上述した第3の実施形態においては、通信販売端末装置1が、利用者識別情報を、注文商品情報を共に通信販売センタ3に送信するようにしているが、通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接続されたときに、通信販売センタ3からの指示に従って、注文商品情報より先に、利用者識別情報を送信するようにしてもよい。

【0149】次に、本発明の通信販売端末装置の第4の実施形態について、図11～図13を用いて説明する。

【0150】図11は本発明の通信販売端末装置の第4の実施形態を示すブロック図である。

【0151】図中、1は通信販売端末装置、2は通信回線、3は通信販売センタ、4はCD-ROM、6は表示装置、7は光ディスク、9は不揮発性メモリである。

【0152】通信販売センタ3は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している。

【0153】ここでも、上述と同様に、利用者情報は、例えば、利用者の住所、氏名、電話番号、クレジットカードのカード番号、銀行の口座番号等を表す各種情報であるようにすることができる。

【0154】第4の実施形態においては、（1）販売対

象の商品に関する情報である商品カタログ情報と、通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続するために必要な情報である接続情報とが記憶されている CD-ROM 4、(2) 通信販売センタ 3 が特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報が記憶されている不揮発性メモリ 9、の 2 つの記憶媒体を用いるようにしている。

【0155】ここでも、上述と同様に、商品カタログ情報は、例えば、商品の外観を表す情報（静止画データや動画データ）、商品の説明を表す情報（音声データやテキストデータ）、商品に固有に付与されている商品コード情報（テキストデータ）等であるようにすることができる。

【0156】また、上述と同様に、利用者識別情報は、例えば、利用者に固有に付与されている利用者識別情報であるようにすることができる。

【0157】また、上述と同様に、接続情報は、例えば、通信販売センタ 3 の電話番号を表す情報であるようにすることができる。

【0158】そこで、通信販売端末装置 1 は、CD-ROM 4 を装着可能な CD-ROM 装着部 11 を備えるようになっており、不揮発性メモリ 9 を内蔵するようになっている。

【0159】なお、CD-ROM 4 は、通信販売業者から利用者に提供されるようになっている。

【0160】詳しくは、商品カタログ情報は、全ての利用者に共通する内容であるので、通信販売業者は、商品カタログ情報が更新されたときなどに、適宜、商品カタログ情報および接続情報を記憶した CD-ROM 4 を利用者に提供する。

【0161】また、特に、第 4 の実施形態においては、利用者識別情報が、通信販売端末装置 1 に内蔵された不揮発性メモリ 9 に記憶されるようになっているので、通信販売端末装置 1 は、通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して 1 回目接続したときに、通信販売センタ 3 から送信された利用者識別情報を、不揮発性メモリ 9 に書き込むようになっている。

【0162】詳しくは、利用者識別情報は、利用者ごとに異なる内容であるので、後述するように、利用者は、通信販売端末装置 1 と通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して 1 回目接続したときに、通信販売端末装置 1 から自身の利用者情報を入力して送信し、通信販売業者は、通信販売端末装置 1 から送信された利用者情報を通信販売センタ 3 が入手して、利用者との間で通信販売を実施する契約を交わしたときに、該利用者に固有に付与した利用者識別情報を通信販売センタ 3 から通信販売端末装置 1 に送信すれば、通信販売端末装置 1 が利用者識別情報を不揮発性メモリ 9 に書き込むことができるようになる。

【0163】また、図 11 に示すように、通信販売端末

装置 1 は、表示装置 6 を接続可能な接続端子 14 と、商品の注文指示の入力を受付ける入力装置 15 と、通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続する通信装置 16 とを備えている。

【0164】さらに、図 11 に示すように、通信販売端末装置 1 は、CD-ROM 装着部 11 に装着された CD-ROM 4 に記憶されている商品カタログ情報および接続情報、並びに、不揮発性メモリ 9 に記憶されている利用者識別情報を読み出す再生装置 13 を備えている。

10 【0165】再生装置 13 は、詳しくは、CD-ROM 装着部 11 に装着された CD-ROM 4 から読み出した商品カタログ情報を、接続端子 14 に接続された表示装置 6 に表示する。また、CD-ROM 装着部 11 に装着された CD-ROM 4 から読み出した接続情報を用いて、通信装置 16 が通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続するよう制御する。また、不揮発性メモリ 9 から読み出した利用者識別情報、および、入力装置 15 が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、通信装置 16 が通信販売センタ 3 に送信するよう制御する。

【0166】このように、通信販売端末装置 1 の動作は、実際には、再生装置 13 の動作によって実現されるものである。

【0167】以下、再生装置 13 の動作について、図 12 を用いて説明する。

【0168】図 12 は再生装置 13 の動作の流れを示すフローチャートである。

30 【0169】なお、再生装置 13 は、内部に設けられたマイクロプロセッサがプログラムを実行することで、その動作を行うものである。マイクロプロセッサが実行するプログラムは、内部に設けられたプログラム ROM に記憶されているようにしてもよいし、CD-ROM 4 および不揮発性メモリ 9 のいずれか一方に記憶されているようにしてもよい。

【0170】利用者は、通信販売を利用する際に、まず、表示装置 6 を接続端子 14 に接続すると共に、通信販売業者から提供された CD-ROM 4 を CD-ROM 装着部 11 に装着し、通信販売端末装置 1 を起動する。

40 【0171】図 12 に示すように、通信販売端末装置 1 が起動されると、再生装置 13 は、CD-ROM 装着部 11 に装着された CD-ROM 4 から商品カタログ情報を読み出し、接続端子 14 に接続された表示装置 6 に表示するので（ステップ 1201）、利用者は、商品の注文指示を入力装置 15 から入力することができる。

【0172】なお、再生装置 13 が商品カタログ情報を表示する様子、および、利用者が商品の注文指示を入力する様子の一例は、上述した通りである。

【0173】利用者が商品の注文指示の入力を終了すると（ステップ 1202）、再生装置 13 は、不揮発性メモリ 9 に利用者識別情報が記憶されているか否かを判定

する（ステップ1203）。

【0174】利用者識別情報が記憶されていない場合は、再生装置13は、利用者識別情報を不揮発性メモリ9に書き込むために、通信販売契約処理を行う（ステップ1204）。なお、通信販売契約処理の処理内容については、後述する。

【0175】また、利用者識別情報が記憶されている場合は、再生装置13は、不揮発性メモリ9から接続情報を読み出す（ステップ1205）。

【0176】続いて、再生装置13は、読み出した接続情報を通信装置16に出力することで、該接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう、通信装置16を制御する（ステップ1206）。

【0177】例えば、接続情報が通信販売センタ3の電話番号を表す情報である場合には、通信装置16は、再生装置13から出力された接続情報が表す電話番号をダイヤルして通信販売センタ3に対して発呼することで、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する。

【0178】通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接続されると、再生装置13は、不揮発性メモリ9から利用者識別情報を読み出すと共に（ステップ1207）、注文指示が入力された商品についての注文商品情報を作成する（ステップ1208）。

【0179】ステップ1208では、例えば、再生装置13は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4に記憶されている商品カタログ情報のうちから、注文指示が入力された商品に固有に付与されている商品コード情報を読み出すことで、注文商品情報を作成することができる。

【0180】続いて、再生装置13は、ステップ1207で読み出した利用者識別情報、および、ステップ1208で作成した注文商品情報を、通信装置16に出力することで、これらの情報を通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するよう、通信装置16を制御する（ステップ1209）。

【0181】これにより、通信装置16は、再生装置13から出力された利用者識別情報および注文商品情報を、通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するので、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報によって、自身が記憶保持している利用者情報を特定し、商品を注文した利用者を識別することができる。また、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された注文商品情報によって、利用者が注文した商品を識別することができる。

【0182】なお、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報および注文商品情報に基づいて判断した受注結果を、通信販売端末装置1に返送することができる。

【0183】例えば、通信販売センタ3は、利用者が注文した商品の納期を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。また、例えば、利用者情報が利用者の購入限度額を含むようにした場合に、利用者が注文した商品の合計金額が購入限度額を超えたならば、その旨を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。

【0184】さて、通信販売端末装置1においては、通信販売センタ3から返送された受注結果は、通信装置16によって受信されて再生装置13に出力される。

【0185】そこで、再生装置13は、通信装置16から受注結果が出力されると（ステップ1210）、該受注結果を表示装置6に表示してから（ステップ1211）、通信販売センタ3との間を接続している通信回線2を切断するよう、通信装置16を制御する（ステップ1212）。

【0186】次に、図12のステップ1204で行う通信販売契約処理について、図13を用いて説明する。

【0187】図13は通信販売契約処理の流れを示すフローチャートである。

【0188】図13に示すように、再生装置13は、まず、利用者情報の入力を促す画面を、接続端子14に接続された表示装置6に表示する（ステップ1301）。

【0189】利用者が利用者情報の入力を終了すると（ステップ1302）、再生装置13は、不揮発性メモリ9から接続情報を読み出し（ステップ1303）、読み出した接続情報を通信装置16に出力することで、該接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう、通信装置16を制御する（ステップ1304）。

【0190】例えば、接続情報が通信販売センタ3の電話番号を表す情報である場合には、通信装置16は、再生装置13から出力された接続情報が表す電話番号をダイヤルして通信販売センタ3に対して発呼することで、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する。

【0191】通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接続されると、再生装置13は、利用者が入力した利用者情報を、通信装置16に出力することで、これらの情報を通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するよう、通信装置16を制御する（ステップ1305）。

【0192】これにより、通信装置16は、再生装置13から出力された利用者情報を、通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するので、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者情報を入手することができる。

【0193】そこで、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者情報を記憶保持すると共に、利用者情報を送信した利用者に利用者識別情報を付

与することで、通信販売を実施する契約を交わすことができるので、付与した利用者識別情報を、通信販売端末装置 1 に返送する。

【0194】なお、通信販売センタ 3 は、利用者識別情報を返送する前に、例えば、利用者情報に含まれているクレジットカードのカード番号をクレジットカード会社に照会するなどして、通信販売端末装置 1 から送信された利用者情報の正当性を判定することが好ましい。また、通信販売センタ 3 は、通信販売端末装置 1 との間を接続している通信回線 2 を一旦切断し、利用者情報に含まれている電話番号をダイヤルして通信販売端末装置 1 に対して発呼することで、利用者情報の正当性を判定するようにしてもよい。

【0195】さて、通信販売端末装置 1 においては、通信販売センタ 3 から返送された利用者識別情報は、通信装置 16 によって受信されて再生装置 13 に出力される。

【0196】そこで、再生装置 13 は、通信装置 16 から利用者識別情報が出力されると（ステップ 1306）、該利用者識別情報を不揮発性メモリ 9 に書き込んでから（ステップ 1307）、通信販売センタ 3 との間を接続している通信回線 2 を切断するよう、通信装置 16 を制御する（ステップ 1308）。

【0197】これにより、不揮発性メモリ 9 に利用者識別情報が記憶された状態となるので、次回以降は、図 12 に示したフローチャートにおいて、ステップ 1203 からステップ 1205 に移行することができるようになる。

【0198】なお、通信販売契約処理を終了した後、すなわち、ステップ 1204 の後に、ステップ 1205 に移行するようにしてもよい。

【0199】以上説明したように、本発明においては、通信販売端末装置 1 は、利用者情報を記憶保持している通信販売センタ 3 に通信回線 2 を介して商品を注文する際に、接続情報を用いて通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続すると共に、注文商品情報および利用者識別情報を通信販売センタ 3 に送信するようにしている。

【0200】特に、接続情報は、通信販売端末装置 1 に装着された CD-ROM 4 に予め記憶されており、利用者識別情報は、上述した通信販売契約処理によって通信販売端末装置 1 に内蔵された不揮発性メモリ 9 に記憶されることから、利用者は、注文商品情報の元となる注文指示を入力だけで、従来は入力する必要があった利用者情報を入力する必要がなくなり、接続情報も入力する必要がなくなる。

【0201】従って、本発明によれば、利用者が行う商品の注文手順を簡素化することが可能となる。

【0202】また、本発明によれば、利用者が通信販売業者との間で通信販売を実施する契約を交わす際の手順

も簡素化することが可能となる。

【0203】なお、上述した第 4 の実施形態においては、通信販売端末装置 1 が、利用者識別情報を、注文商品情報を共に通信販売センタ 3 に送信するようにしているが、通信販売センタ 3 との間が通信回線 2 を介して接続されたときに、通信販売センタ 3 からの指示に従って、注文商品情報より先に、利用者識別情報を送信するようにしてもよい。

【0204】次に、本発明の通信販売端末装置の第 5 の実施形態について、図 14～図 16 を用いて説明する。

【0205】図 14 は本発明の通信販売端末装置の第 5 の実施形態を示すブロック図である。

【0206】図中、1 は通信販売端末装置、2 は通信回線、3 は通信販売センタ、4 は CD-ROM、6 は表示装置、7 は光ディスク、9 は不揮発性メモリである。

【0207】通信販売センタ 3 は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している。

【0208】ここでも、上述と同様に、利用者情報は、例えば、利用者の住所、氏名、電話番号、クレジットカードのカード番号、銀行の口座番号等を表す各種情報であるようにすることができる。

【0209】第 5 の実施形態においては、（1）販売対象の商品に関する情報である商品カタログ情報が記憶されている CD-ROM 4、（2）通信販売センタ 3 が特定の利用者情報を識別するために必要な情報である利用者識別情報と、通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続するために必要な情報である接続情報とが記憶されている不揮発性メモリ 9、の 2 つの記憶媒体を用いているようにしている。

【0210】ここでも、上述と同様に、商品カタログ情報は、例えば、商品の外観を表す情報（静止画データや動画データ）、商品の説明を表す情報（音声データやテキストデータ）、商品に固有に付与されている商品コード情報（テキストデータ）等であるようにすることができる。

【0211】また、上述と同様に、利用者識別情報は、例えば、利用者固有に付与されている利用者識別情報であるようにすることができる。

【0212】また、上述と同様に、接続情報は、例えば、通信販売センタ 3 の電話番号を表す情報であるようにすることができる。

【0213】そこで、通信販売端末装置 1 は、CD-ROM 4 を装着可能な CD-ROM 装着部 11 を備えるようになっており、不揮発性メモリ 9 を内蔵するようになっている。

【0214】なお、CD-ROM 4 は、通信販売業者から利用者に提供されるようになっている。

【0215】詳しくは、商品カタログ情報は、全ての利用者に共通する内容であるので、通信販売業者は、商品

カタログ情報が更新されたときなどに、適宜、商品カタログ情報を記憶したCD-ROM 4を利用者に提供する。

【0216】また、特に、第5の実施形態においては、利用者識別情報および接続情報が、通信販売端末装置1に内蔵された不揮発性メモリ9に記憶されるようになっているので、通信販売端末装置1は、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して1回目に接続したときに、通信販売センタ3から送信された利用者識別情報および接続情報を、不揮発性メモリ9に書き込むようになっている。なお、通信販売端末装置1と通信販売センタ3との間を通信回線2を介して1回目に接続するときには、利用者が自ら接続情報を入力することとなる。

【0217】詳しくは、利用者識別情報は、利用者ごとに異なる内容であるので、後述するように、利用者は、通信販売端末装置1と通信販売センタ3との間を通信回線2を介して1回目に接続したときに、通信販売端末装置1から自身の利用者情報を入力して送信し、通信販売業者は、通信販売端末装置1から送信された利用者情報を通信販売センタ3が入手して、利用者との間で通信販売を実施する契約を交わしたときに、該利用者に固有に付与した利用者識別情報および接続情報を通信販売センタ3から通信販売端末装置1に送信すれば、通信販売端末装置1が利用者識別情報および接続情報を不揮発性メモリ9に書き込むことができるようになる。

【0218】また、図14に示すように、通信販売端末装置1は、表示装置6を接続可能な接続端子14と、商品の注文指示の入力を受付ける入力装置15と、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する通信装置16とを備えている。

【0219】さらに、図14に示すように、通信販売端末装置1は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM 4に記憶されている商品カタログ情報、並びに、不揮発性メモリ9に記憶されている利用者識別情報および接続情報を読み出す再生装置13を備えている。

【0220】再生装置13は、詳しくは、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM 4から読み出した商品カタログ情報を、接続端子14に接続された表示装置6に表示する。また、不揮発性メモリ9から読み出した接続情報を用いて、通信装置16が通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう制御する。また、不揮発性メモリ9から読み出した利用者識別情報、および、入力装置15が注文指示の入力を受付けた商品に関する情報である注文商品情報を、通信装置16が通信販売センタ3に送信するよう制御する。

【0221】このように、通信販売端末装置1の動作は、実際には、再生装置13の動作によって実現されるものである。

【0222】以下、再生装置13の動作について、図15を用いて説明する。

【0223】図15は再生装置13の動作の流れを示すフローチャートである。

【0224】なお、再生装置13は、内部に設けられたマイクロプロセッサがプログラムを実行することで、その動作を行うものである。マイクロプロセッサが実行するプログラムは、内部に設けられたプログラムROMに記憶されているようにしてもよいし、CD-ROM 4および不揮発性メモリ9のいずれか一方に記憶されているようにしてもよい。

【0225】利用者は、通信販売を利用する際に、まず、表示装置6を接続端子14に接続すると共に、通信販売業者から提供されたCD-ROM 4をCD-ROM装着部11に装着し、通信販売端末装置1を起動する。

【0226】図15に示すように、通信販売端末装置1が起動されると、再生装置13は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM 4から商品カタログ情報を読み出し、接続端子14に接続された表示装置6に表示するので（ステップ1501）、利用者は、商品の注文指示を入力装置15から入力することができる。

【0227】なお、再生装置13が商品カタログ情報を表示する様子、および、利用者が商品の注文指示を入力する様子の一例は、上述した通りである。

【0228】利用者が商品の注文指示の入力を終了すると（ステップ1502）、再生装置13は、不揮発性メモリ9に利用者識別情報および接続情報が記憶されているか否かを判定する（ステップ1503）。

【0229】利用者識別情報および接続情報が記憶されていない場合は、再生装置13は、利用者識別情報および接続情報を不揮発性メモリ9に書き込むために、通信販売契約処理を行う（ステップ1504）。なお、通信販売契約処理の処理内容については、後述する。

【0230】また、利用者識別情報および接続情報が記憶されている場合は、再生装置13は、不揮発性メモリ9から接続情報を読み出す（ステップ1505）。

【0231】続いて、再生装置13は、読み出した接続情報を通信装置16に出力することで、該接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう、通信装置16を制御する（ステップ1506）。

【0232】例えば、接続情報が通信販売センタ3の電話番号を表す情報である場合には、通信装置16は、再生装置13から出力された接続情報が表す電話番号をダイヤルして通信販売センタ3に対して発呼することで、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する。

【0233】通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接続されると、再生装置13は、不揮発性メモリ9から利用者識別情報を読み出すと共に（ステップ1507）、注文指示が入力された商品についての注文商品情報を作成する（ステップ1508）。

【0234】ステップ1508では、例えば、再生装置13は、CD-ROM装着部11に装着されたCD-ROM4に記憶されている商品カタログ情報のうちから、注文指示が入力された商品に固有に付与されている商品コード情報を読み出すことで、注文商品情報を作成することができる。

【0235】続いて、再生装置13は、ステップ1507で読み出した利用者識別情報、および、ステップ1508で作成した注文商品情報を、通信装置16に出力することで、これらの情報を通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するよう、通信装置16を制御する（ステップ1509）。

【0236】これにより、通信装置16は、再生装置13から出力された利用者識別情報および注文商品情報を、通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するので、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報によって、自身が記憶保持している利用者情報を特定し、商品を注文した利用者を識別することができる。また、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された注文商品情報によって、利用者が注文した商品を識別することができる。

【0237】なお、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者識別情報および注文商品情報に基づいて判断した受注結果を、通信販売端末装置1に返送することができる。

【0238】例えば、通信販売センタ3は、利用者が注文した商品の納期を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。また、例えば、利用者情報が利用者の購入限度額を含むようにした場合に、利用者が注文した商品の合計金額が購入限度額を超えたならば、その旨を表すメッセージ情報を、受注結果として返送することができる。

【0239】さて、通信販売端末装置1においては、通信販売センタ3から返送された受注結果は、通信装置16によって受信されて再生装置13に出力される。

【0240】そこで、再生装置13は、通信装置16から受注結果が出力されると（ステップ1510）、該受注結果を表示装置6に表示してから（ステップ1511）、通信販売センタ3との間を接続している通信回線2を切断するよう、通信装置16を制御する（ステップ1512）。

【0241】次に、図12のステップ1504で行う通信販売契約処理について、図16を用いて説明する。

【0242】図16は通信販売契約処理の流れを示すフローチャートである。

【0243】図16に示すように、再生装置13は、利用者識別情報および接続情報が不揮発性メモリ9に記憶されていない場合は、まず、利用者情報および接続情報の入力を促す画面を、接続端子14に接続された表示装置6に表示する（ステップ1601）。

【0244】利用者が利用者情報および接続情報の入力を終了すると（ステップ1602）、再生装置13は、入力された接続情報を通信装置16に出力することで、該接続情報を用いて通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続するよう、通信装置16を制御する（ステップ1603）。

【0245】例えば、接続情報が通信販売センタ3の電話番号を表す情報である場合には、通信装置16は、再生装置13から出力された接続情報が表す電話番号をダイヤルして通信販売センタ3に対して発呼することで、通信販売センタ3との間を通信回線2を介して接続する。

【0246】通信販売センタ3との間が通信回線2を介して接続されると、再生装置13は、利用者が入力した利用者情報を、通信装置16に出力することで、これらの情報を通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するよう、通信装置16を制御する（ステップ1604）。

【0247】これにより、通信装置16は、再生装置13から出力された利用者情報を、通信回線2を介して通信販売センタ3に送信するので、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者情報を入手することができる。

【0248】そこで、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1から送信された利用者情報を記憶保持すると共に、利用者情報を送信した利用者利用者識別情報を付与することで、通信販売を実施する契約を交わすことができるので、付与した利用者識別情報および接続情報を、通信販売端末装置1に返送する。

【0249】なお、通信販売センタ3は、利用者識別情報および接続情報を返送する前に、例えば、利用者情報に含まれているクレジットカードのカード番号をクレジットカード会社に照会するなどして、通信販売端末装置1から送信された利用者情報の正当性を判定することができる。また、通信販売センタ3は、通信販売端末装置1との間を接続している通信回線2を一旦切断し、利用者情報に含まれている電話番号をダイヤルして通信販売端末装置1に対して発呼することで、利用者情報の正当性を判定するようにしてもよい。

【0250】さて、通信販売端末装置1においては、通信販売センタ3から返送された利用者識別情報および接続情報は、通信装置16によって受信されて再生装置13に出力される。

【0251】そこで、再生装置13は、通信装置16から利用者識別情報および接続情報が出力されると（ステップ1605）、該利用者識別情報および該接続情報を不揮発性メモリ9に書き込んでから（ステップ1606）、通信販売センタ3との間を接続している通信回線2を切断するよう、通信装置16を制御する（ステップ1607）。



【0252】これにより、不揮発性メモリ 9 に利用者識別情報および接続情報が記憶された状態となるので、次回以降は、図 15 に示したフローチャートにおいて、ステップ 1503 からステップ 1505 に移行することができるようになる。

【0253】なお、通信販売契約処理を終了した後、すなわち、ステップ 1504 の後に、ステップ 1505 に移行するようにしてもよい。

【0254】以上説明したように、本発明においては、通信販売端末装置 1 は、利用者情報を記憶保持している通信販売センタ 3 に通信回線 2 を介して商品を注文する際に、接続情報を用いて通信販売センタ 3 との間を通信回線 2 を介して接続すると共に、注文商品情報および利用者識別情報を通信販売センタ 3 に送信するようにしている。

【0255】特に、利用者識別情報および接続情報は、上述した通信販売契約処理によって通信販売端末装置 1 に内蔵された不揮発性メモリ 9 に記憶されることから、利用者は、注文商品情報の元となる注文指示を入力だけで、従来は入力する必要があった利用者情報を入力する必要がなくなり、接続情報も入力する必要がなくなる。

【0256】従って、本発明によれば、利用者が行う商品の注文手順を簡素化することが可能となる。

【0257】また、本発明によれば、利用者が通信販売業者との間で通信販売を実施する契約を交わす際の手順も簡素化することが可能となる。

【0258】なお、上述した第 5 の実施形態においては、通信販売端末装置 1 が、利用者識別情報を、注文商品情報を共に通信販売センタ 3 に送信するようにしているが、通信販売センタ 3 との間が通信回線 2 を介して接続されたときに、通信販売センタ 3 からの指示に従って、注文商品情報より先に、利用者識別情報を送信するようにしてもよい。

【0259】

【実施例】ところで、上記第 1 の実施形態～上記第 5 の実施形態について、通信販売端末装置 1 の利用者への提供方法を考えると、上述したように、第 3 の実施形態においては、通信販売端末装置 1 は、通信販売を実施する契約を交わしたときに、通信販売業者から利用者に直接提供されるようにする必要あるが、そのほかの実施形態においては、その必要はない。

【0260】すなわち、上記第 1 実施形態においては、利用者ごとにその内容が異なる利用者識別情報が ROM カートリッジ 5 に記憶されているので、ROM カートリッジ 5 のみが、通信販売業者から利用者に直接提供されるようにすればよく、通信販売端末装置 1 および CD-ROM 4 は、通信販売業者から利用者に直接提供されなくてもよい。

【0261】また、上記第 2 の実施形態においては、利用者識別情報が光ディスク 7 に記憶されているので、光

ディスク 7 のみが、通信販売業者から利用者に直接提供されるようにすればよく、通信販売端末装置 1 は、通信販売業者から利用者に直接提供されなくてもよい。

【0262】また、上記第 4 の実施形態および上記第 5 の実施形態においては、上述した通信販売契約処理によって、利用者識別情報が不揮発性メモリ 9 に記憶されるので、通信販売端末装置 1 および CD-ROM 4 は、通信販売業者から利用者に直接提供されなくてもよい。

【0263】このように、上記第 1 の実施形態、上記第 2 の実施形態、上記第 4 の実施形態、上記第 5 の実施形態においては、通信販売端末装置 1 は、通信販売業者以外の業者から利用者に提供されるようにすることができる。

【0264】特に、上記第 1 の実施形態および上記第 2 の実施形態については、商品カタログ情報、利用者識別情報、および、接続情報の全てが、通信販売端末装置 1 に装着される記憶媒体に記憶されているので、他の情報が記憶されている記憶媒体が装着されても、再生装置 13 は、該記憶媒体の記憶内容を読み出すことが可能である。

【0265】これは、言い替えば、図 1 または図 7 に示した構成要素を備え、他の用途に利用されている端末装置を、通信販売端末装置 1 として利用することが可能であるということである。

【0266】そこで、以下に、現在普及しているゲーム機を通信販売端末装置 1 として利用した実施例について説明する。

【0267】（実施例）図 17 は現在普及しているゲーム機の一例を示す外観図である。

【0268】図中、20 はコントロールパッド、21 はゲーム機本体、22 は TV 接続端子、23 は通信モデム、24 は CD-ROM 装着部、25 は ROM カートリッジ装着部である。

【0269】なお、ゲーム機本体 21 は、実際には、CD-ROM 装着部 24 に装着された CD-ROM、および、ROM カートリッジ装着部 25 に装着された ROM カートリッジの記憶内容を読み出す再生装置である。

【0270】本実施例のゲーム機においては、CD-ROM が CD-ROM 装着部 24 に装着されて、電源が投入されると、再生装置は、CD-ROM 装着部 24 に装着された CD-ROM に記憶されている、ゲームを実現するためのプログラムおよびデータを読み出し、読み出したプログラムおよびコントロールパッド 20 から入力された指示に従って、読み出したデータを、TV 接続端子 23 に接続された TV に表示することで、ゲームを実現する。

【0271】また、本実施例のゲーム機においては、ROM カートリッジが ROM カートリッジ装着部 25 に装着されて、電源が投入されると、再生装置は、ROM カートリッジ装着部 25 に装着された ROM カートリッジ

に記憶されている、ゲームを実現するためのプログラムおよびデータを読み出し、読み出したプログラムおよびコントロールパッド 20 から入力された指示に従って、読み出したデータを、TV 接続端子 23 に接続された TV に表示することで、ゲームを実現する。

【0272】また、本実施例のゲーム機においては、CD-ROM および ROM カートリッジの両方が、各々、CD-ROM 装着部 24 および ROM カートリッジ装着部 25 に装着されて、電源が投入されると、再生装置は、CD-ROM 装着部 24 に装着された CD-ROM および ROM カートリッジ装着部 25 に装着された ROM カートリッジに各々記憶されている、ゲームを実現するためのプログラムおよびデータを読み出し、読み出したプログラムおよびコントロールパッド 20 から入力された指示に従って、読み出したデータを、TV 接続端子 23 に接続された TV に表示することで、ゲームを実現する。

【0273】さらに、本実施例のゲーム機は、オプションで販売されている通信モデム 23 を接続することができ、CD-ROM および ROM カートリッジの少なくとも一方に記憶されているプログラムに、通信モデム 23 を制御する処理が含まれている場合には、第三者との間を通信回線 2 を介して接続することができるようにしている。

【0274】このように、ゲーム機本体 21 (再生装置) が上述した再生装置 13 に相当し、コントロールパッド 20 が上述した入力装置 15 に相当し、TV 接続端子 22 が上述した接続端子 14 に相当し、TV 接続端子 22 に接続される TV が上述した表示装置 6 に相当し、通信モデム 23 が上述した通信装置 16 に相当し、CD-ROM 装着部 24 が上述した CD-ROM 装着部 11 に相当し、ROM カートリッジ装着部 25 が上述した ROM カートリッジ装着部 12 に相当するので、再生装置 13 の動作を実現するためのプログラムが、CD-ROM 4 および ROM カートリッジ 5 の少なくとも一方に記憶されているようにすれば、図 17 に示したゲーム機を通信販売端末装置 1 として利用することができる。

【0275】なお、図 17 に示したゲーム機を通信販売端末装置 1 として利用した場合は、利用者が入力する注文指示は、コントロールパッド 20 から入力することになるので、コントロールパッド 20 で注文指示を入力することができるようなユーザインタフェースを用意する必要がある。

【0276】詳しくは、コントロールパッド 20 は、一般に、図 18 に示すように、カーソルボタン 20a と、決定ボタン 20b と、キャンセルボタン 20c と、スタートボタン 20d とを有するようになっていて、注文指示の入力方法を、カーソルボタン 20a で選択して決定ボタン 20b で決定することができるような方法にする必要がある。

【0277】これにより、利用者は、ゲームを楽しむためのゲーム機を利用して、通信販売における商品の注文を行うことができるようになる。

【0278】すなわち、利用者は、ゲーム機と通信モデム 23 とを所持しているならば、通信販売端末装置 1 を購入しなくても、通信販売業者から提供される CD-ROM 4 および ROM カートリッジ 5 (または、光ディスク 7) を入手するだけでよい。また、利用者は、ゲーム機を所持しているならば、通信販売端末装置 1 を購入しなくても、通信モデム 23 を購入すると共に、通信販売業者から提供される CD-ROM 4 および ROM カートリッジ 5 (または、光ディスク 7) を入手するだけでよい。

【0279】従って、通信販売業者にとっても、ゲーム機の普及率から考えると、通信販売を実施する利用者を獲得しやすくなると共に、CD-ROM 4 および ROM カートリッジ 5 (または、光ディスク 7) を利用者に提供するだけでよいので、コストを削減することができる。

20 【0280】

【発明の効果】以上説明したように、本発明の通信販売端末装置は、所定の複数の利用者ごとに、該利用者に関する情報である利用者情報を記憶保持している通信販売センタに、通信回線を介して商品を注文する通信販売端末装置であって、まず、通信販売センタとの間を通信回線を介して接続するために必要な情報である接続情報を用いて、通信販売センタとの間を通信回線を介して接続し、続いて、利用者が注文指示を入力した商品に関する情報である注文商品情報と、該利用者の利用者情報を通信販売センタが識別するために必要な情報である利用者識別情報を、通信回線を介して通信販売センタに送信するようにしている。

30

【0281】特に、商品カタログ情報、利用者識別情報、および、接続情報は、通信販売端末装置が記憶内容を読み出すことが可能な、少なくとも 1 つの記憶媒体に記憶されているので、利用者は、注文商品情報の元となる注文指示を入力するだけで、従来は入力する必要があった利用者情報を入力する必要がなくなり、接続情報も入力する必要がなくなる。

40

【0282】従って、本発明の通信販売端末装置によれば、利用者が行う商品の注文手順を簡素化することが可能となるという効果がある。

【図面の簡単な説明】

【図 1】本発明の通信販売端末装置の第 1 の実施形態を示すブロック図。

【図 2】第 1 の実施形態における再生装置の動作の流れを示すフローチャート。

【図 3】商品カタログ情報の表示の様子を示す説明図。

【図 4】商品カタログ情報の表示の様子を示す説明図。

50

【図 5】商品カタログ情報の表示の様子を示す説明図。

35

【図 6】商品カタログ情報の表示の様子を示す説明図。

【図 7】本発明の通信販売端末装置の第 2 の実施形態を示すブロック図。

【図 8】第 2 の実施形態における再生装置の動作の流れを示すフローチャート。

【図 9】本発明の通信販売端末装置の第 3 の実施形態を示すブロック図。

【図 10】第 3 の実施形態における再生装置の動作の流れを示すフローチャート。

【図 11】本発明の通信販売端末装置の第 4 の実施形態を示すブロック図。

【図 12】第 4 の実施形態における再生装置の動作の流れを示すフローチャート。

【図 13】第 4 の実施形態における通信販売契約処理の流れを示すフローチャート。

【図 14】本発明の通信販売端末装置の第 5 の実施形態を示すブロック図。

【図 15】第 5 の実施形態における再生装置の動作の流

36

れを示すフローチャート。

【図 16】第 5 の実施形態における通信販売契約処理の流れを示すフローチャート。

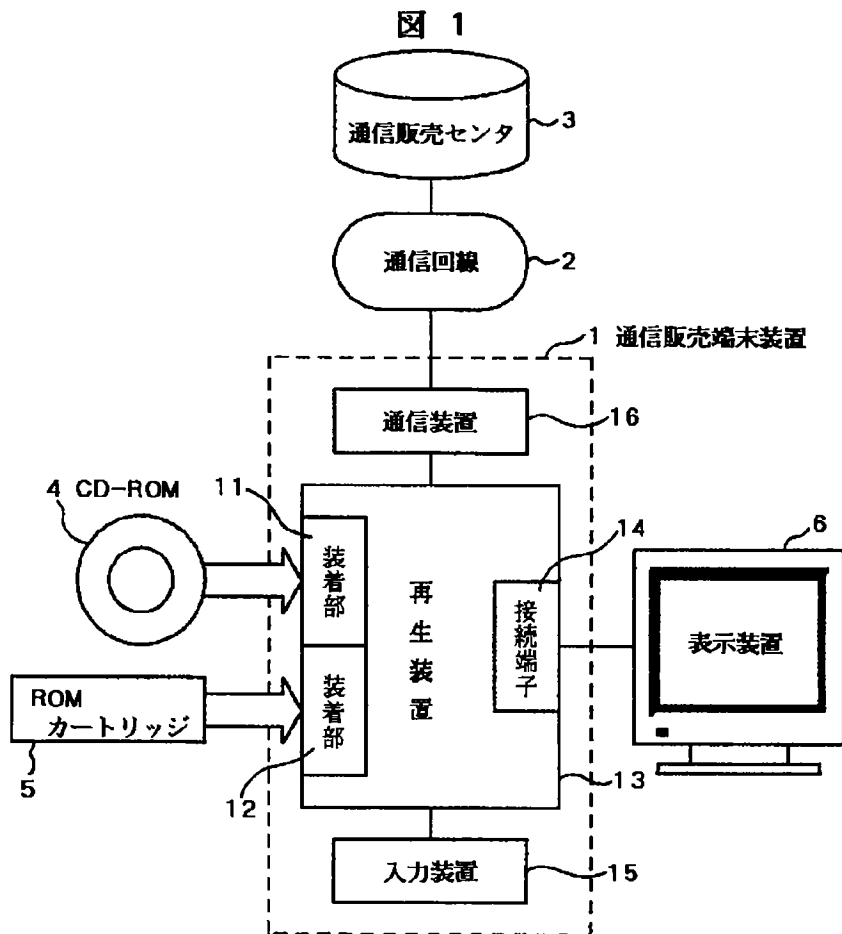
【図 17】本発明の通信販売端末装置として利用するゲーム機の外観図。

【図 18】ゲーム機におけるコントロールパッドの様子を示す説明図。

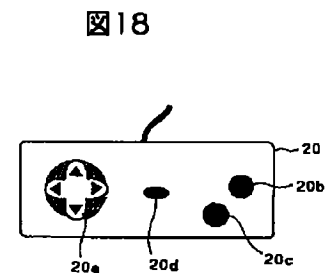
【符号の説明】

1…通信販売端末装置、2…通信回線、3…通信販売センタ、4…CD-ROM、5…ROMカートリッジ、6…表示装置、7…光ディスク、8…ROM、9…不揮発性メモリ、11…CD-ROM装着部、12…ROMカートリッジ装着部、13…再生装置、14…接続端子、15…入力装置、16…通信装置、17…光ディスク装着部、20…コントロールパッド、21…ゲーム機本体、22…TV接続端子、23…通信モデム、24…CD-ROM装着部、25…ROMカートリッジ装着部。

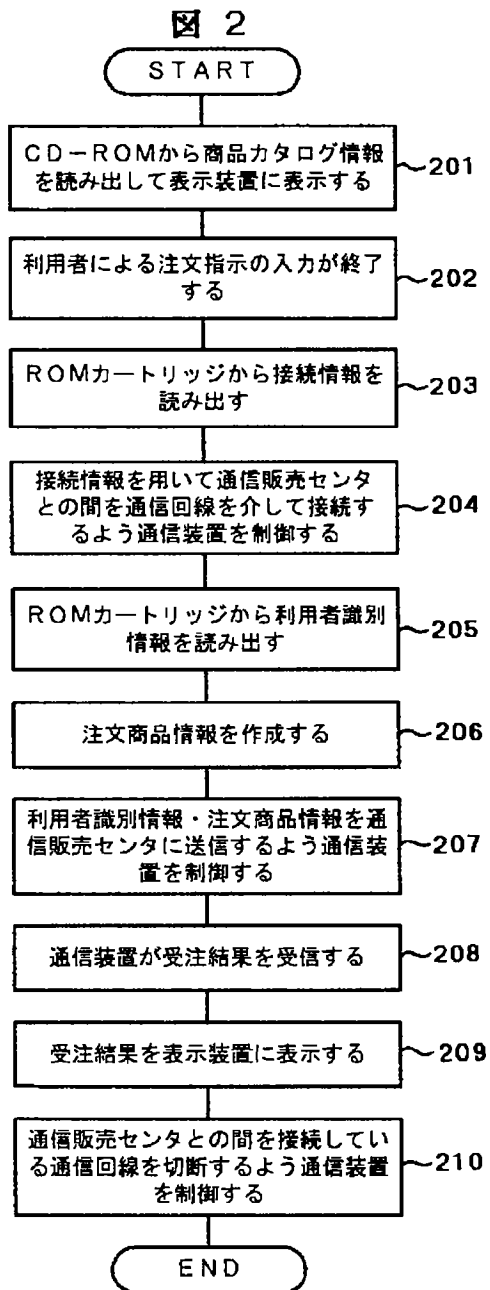
【図 1】



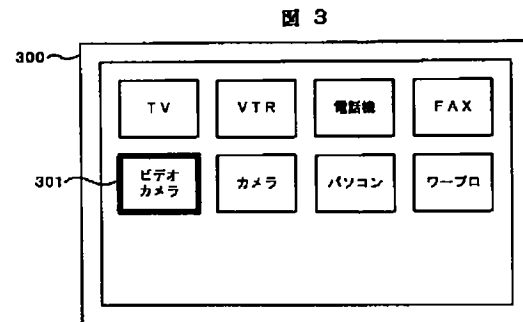
【図 18】



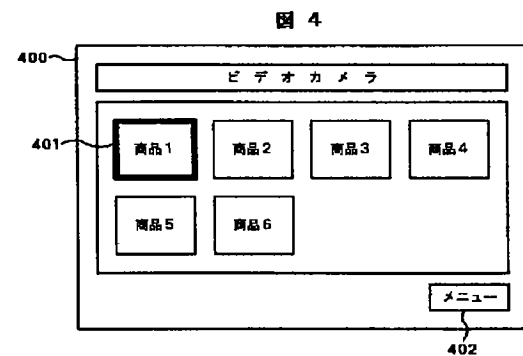
【図 2】



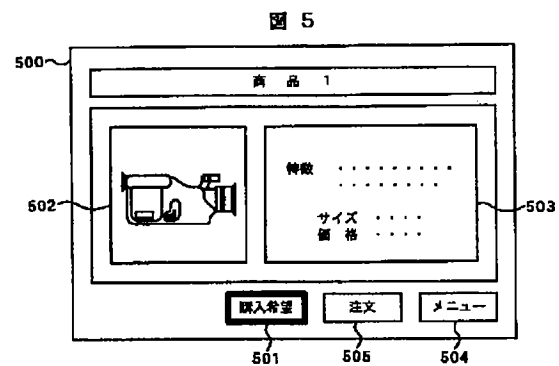
【図 3】



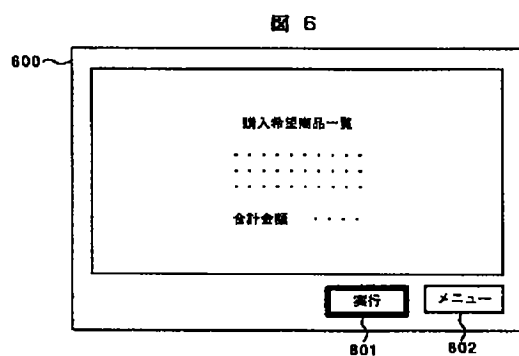
【図 4】



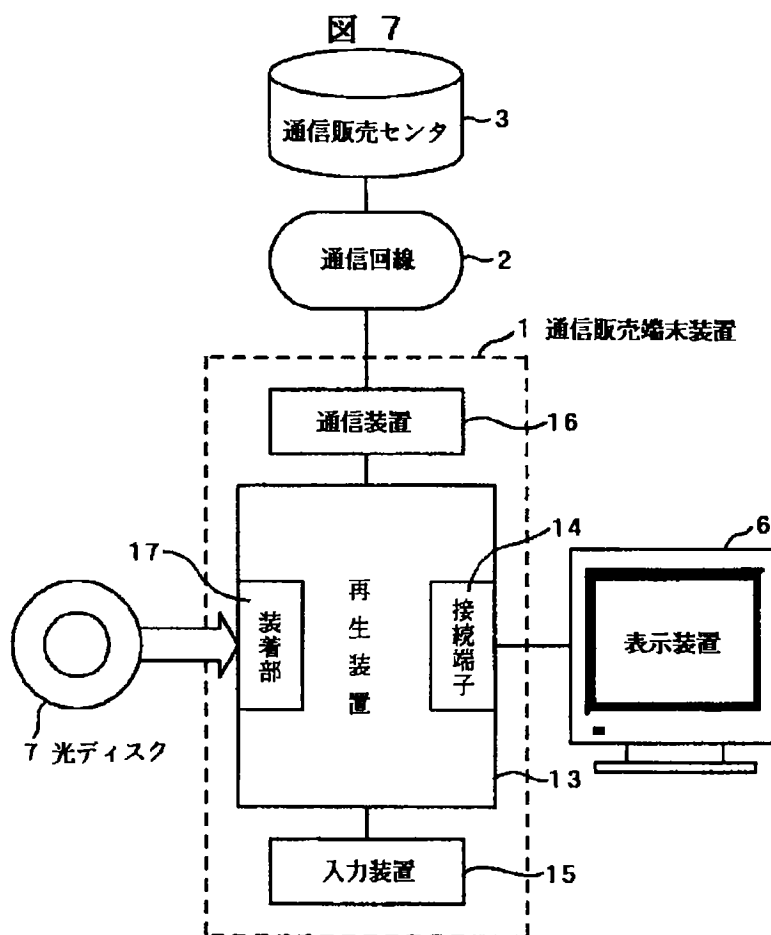
【図 5】



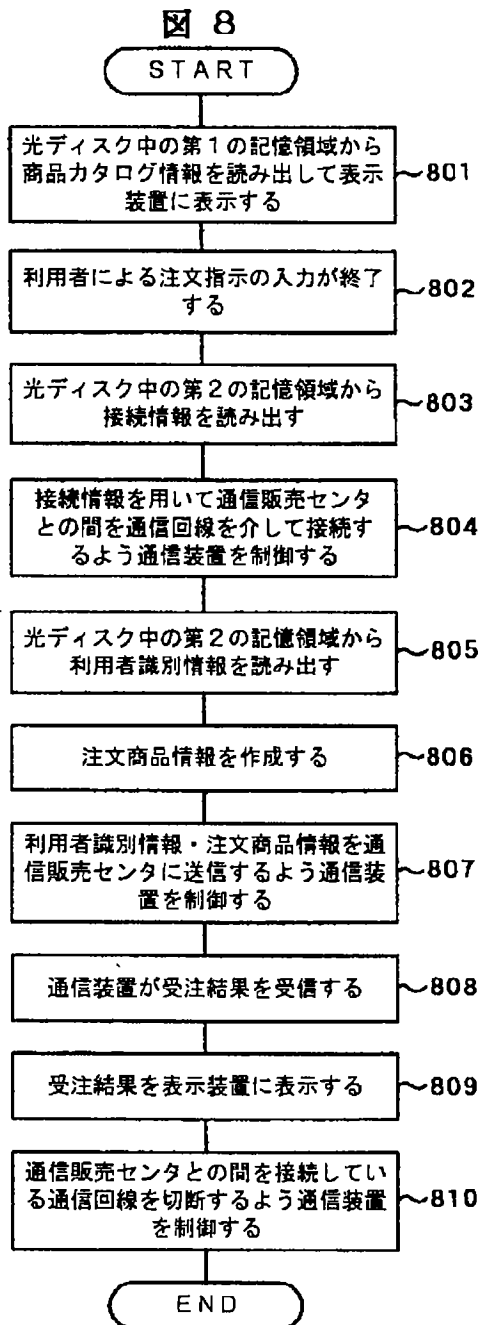
【図 6】



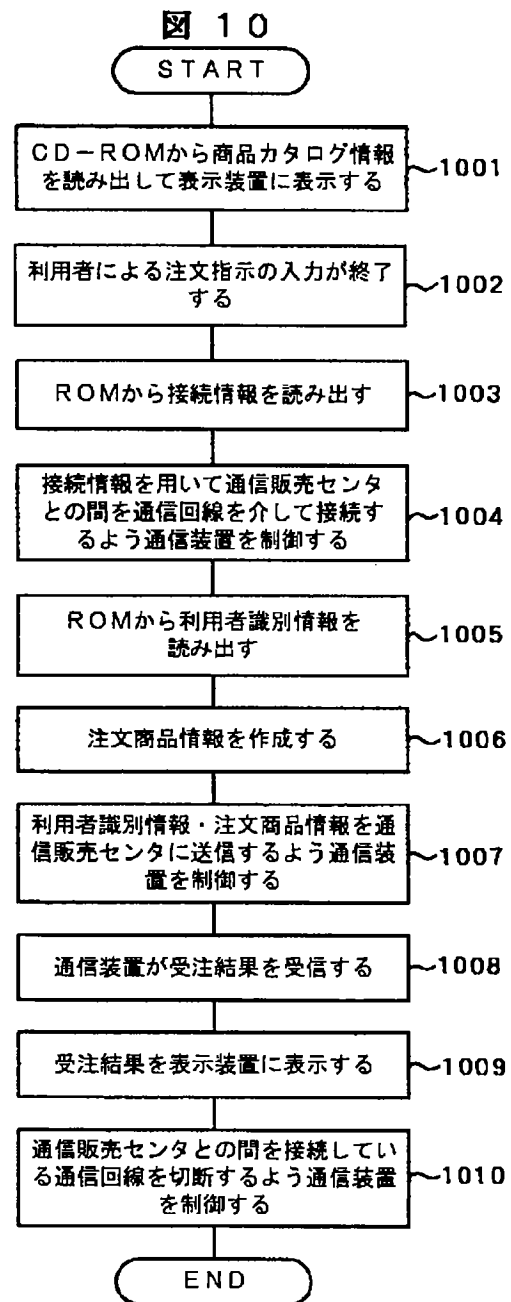
【図 7】



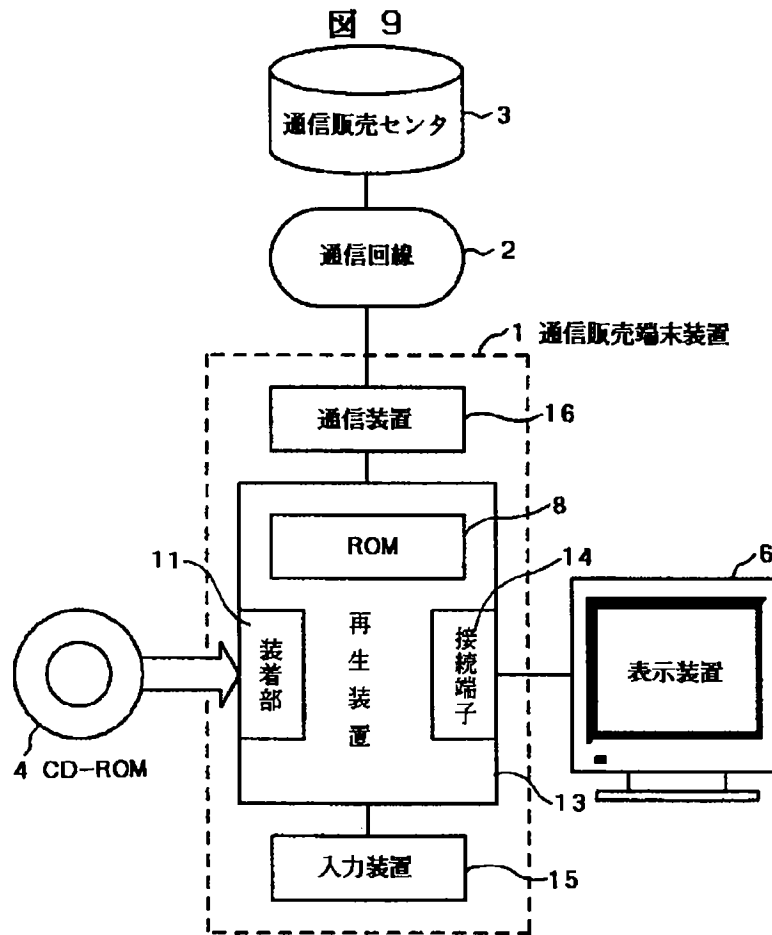
【図8】



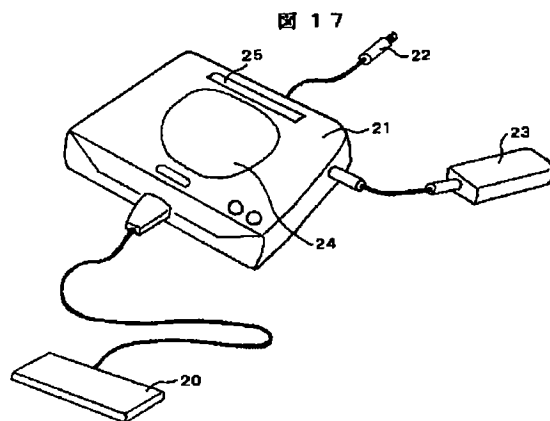
【図10】



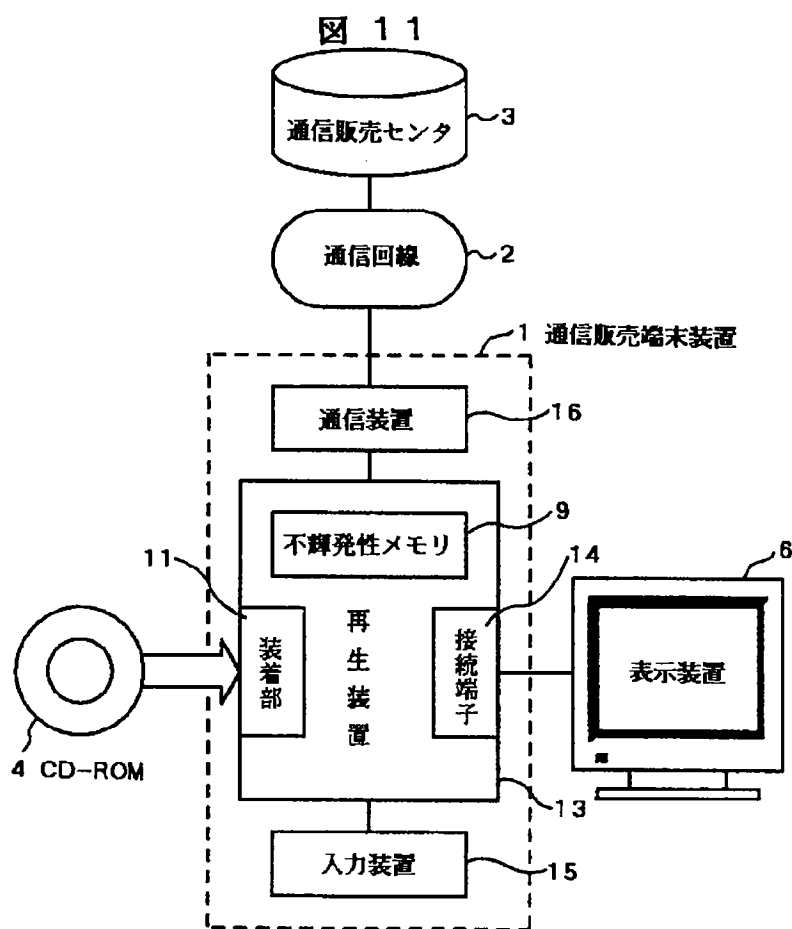
【図9】



【図17】

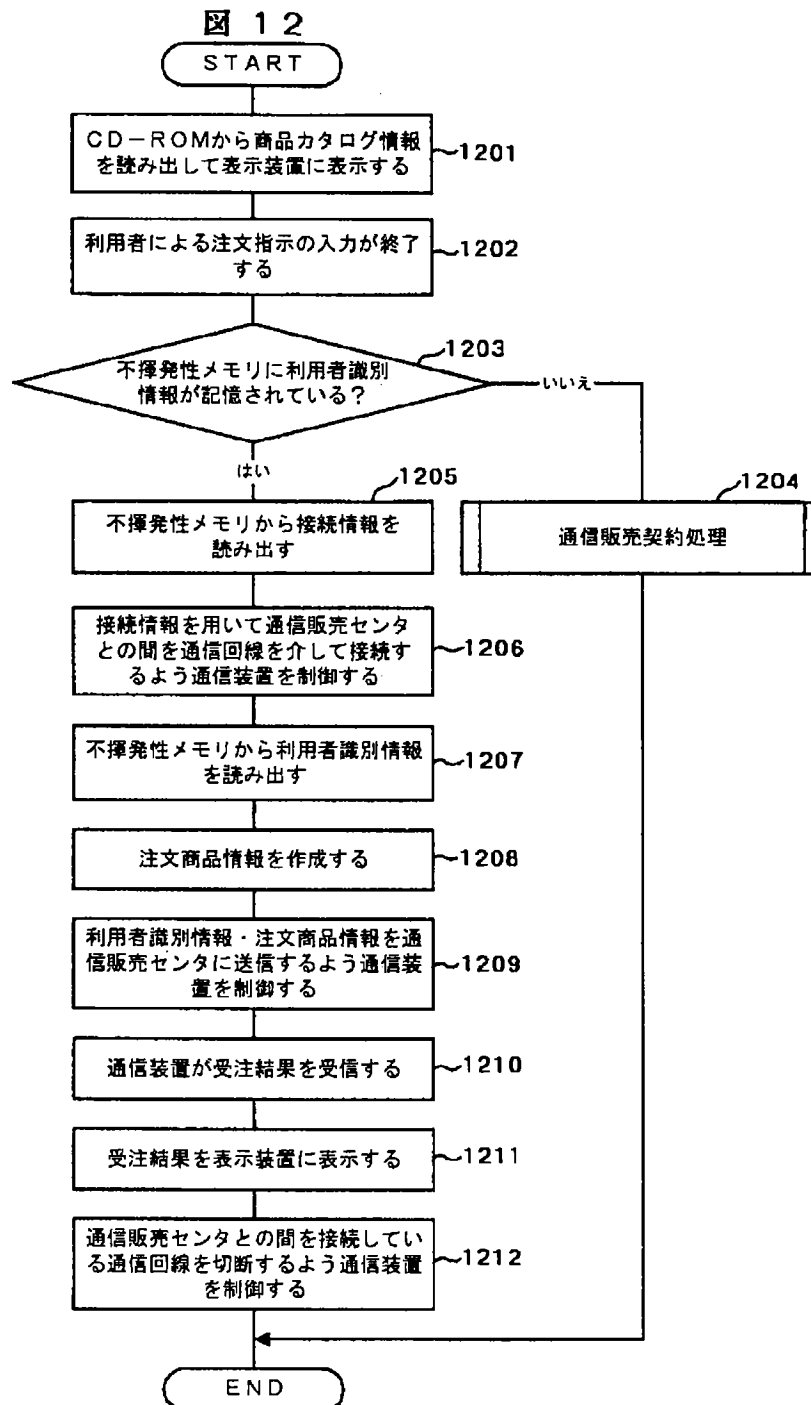


【図11】

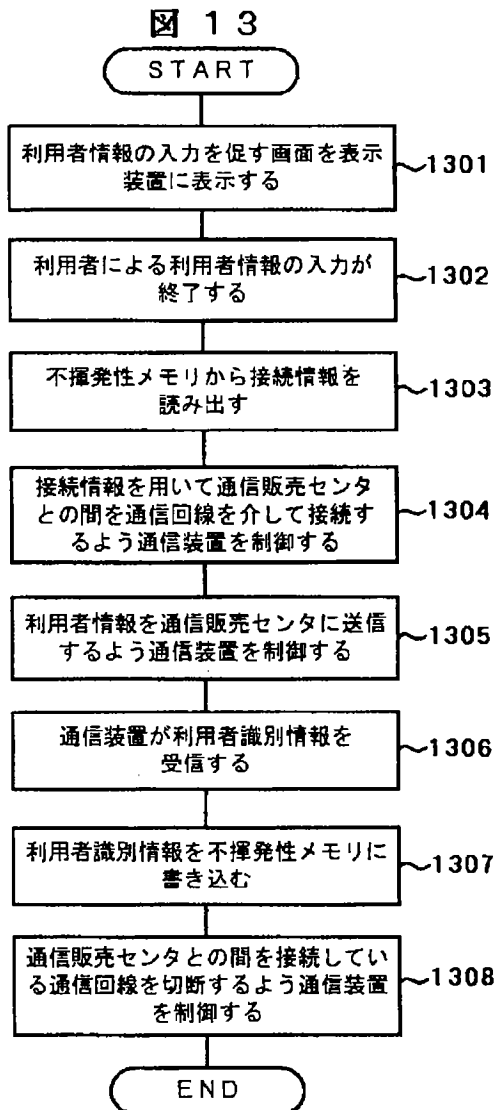




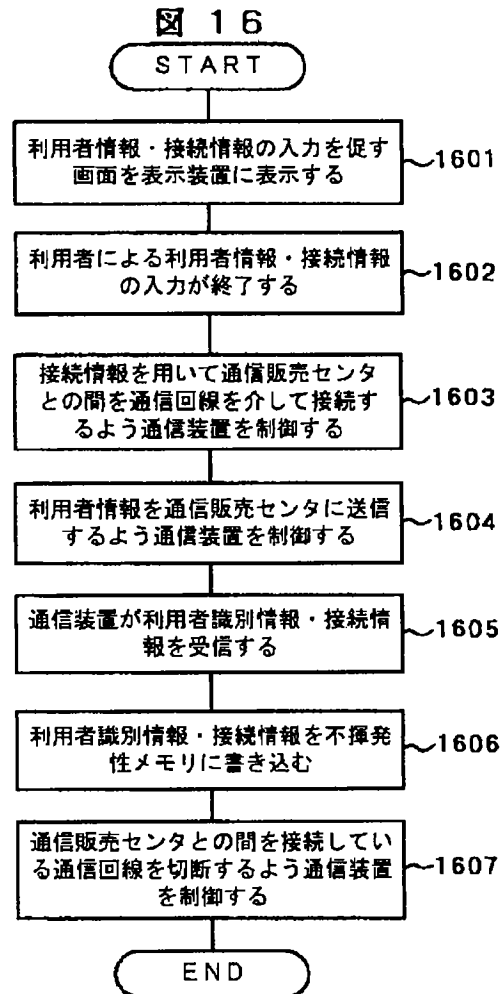
【図12】



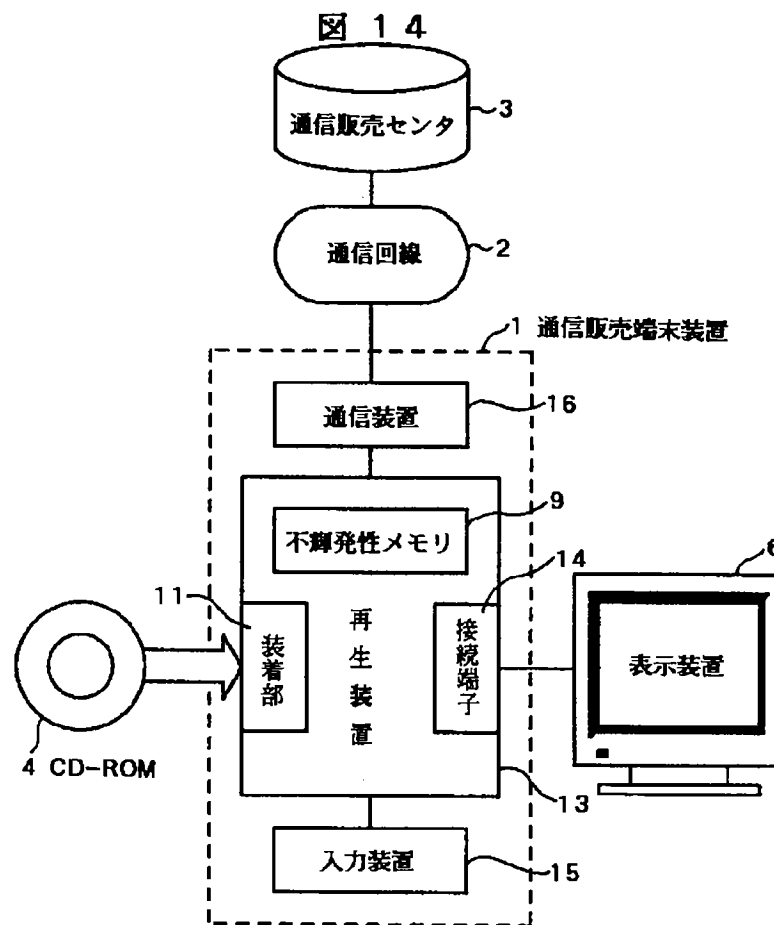
【図13】



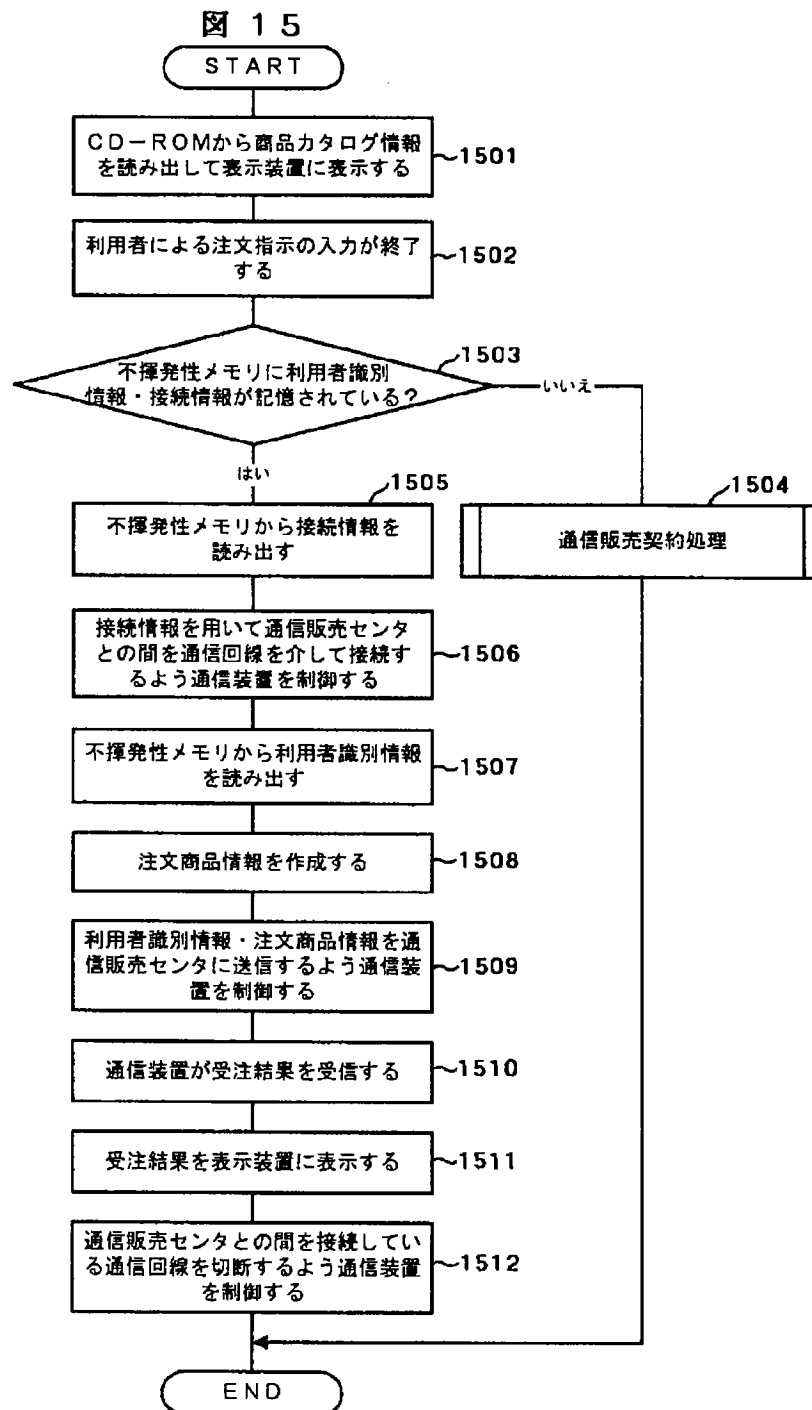
【図16】



【図14】



【図15】



PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-179912

(43)Date of publication of application : 11.07.1997

-----  
-----  
(51)Int.Cl. G06F 17/60

-----  
-----  
(21)Application number : 07-340941 (71)Applicant : HITACHI LTD

(22)Date of filing : 27.12.1995 (72)Inventor : MIURA JUN  
OKI MASAFUMI

-----  
-----  
(54) MAIL-ORDER SALE TERMINAL EQUIPMENT

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To simplify the procedure for ordering an article that a user follows.

SOLUTION: In the mail-order sale terminal equipment 1, a reproducing device 13 reads out article catalog information as information regarding an article to be sold out of a CD-ROM 4 and displays it on a display device 6. Further, connection information as information needed to make a connection with a mail-order sale center 3 through a communication line 2 and user identification information as information needed to discriminate specific user information as the mail-order sale center 3 are read out of a ROM cartridge 5; and a communication device 16 is controlled by using the connection information so as to make the connection with the mail-order sale center 3, and the communication device 16 is further controlled as to transmit the user identification information and ordered article

information being information regarding the article that the user has ordered through an input device 15.

-----  
-----  
LEGAL STATUS [Date of request for examination]  
[Date of sending the examiner's decision of rejection]  
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]  
[Date of final disposal for application]  
[Patent number]  
[Date of registration]  
[Number of appeal against examiner's decision of rejection]  
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]  
[Date of extinction of right]

**\* NOTICES \***

**JPO and NCIP are not responsible for any damages caused by the use of this translation.**

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

**CLAIMS**

---

[Claim(s)]

[Claim 1] The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods from the mail order center which is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user through a communication line for two or more predetermined users of every, and receives the input of goods of order directions, The applied part which can equip with at least one storage, and the connection terminal which can connect a display, The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line, The goods catalog information which is the information about the goods for sale

memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped, The user identification information which is information required in order that the above-mentioned mail order center may identify specific user information, It has the regenerative apparatus which reads the initial entry which is information required in order to connect between the above-mentioned mail order centers through a communication line. And the above-mentioned regenerative apparatus So that between the above-mentioned mail order centers may be connected with a means to display the read goods catalog information on the display connected to the above-mentioned connection terminal, through a communication line using the read initial entry A means to control the above-mentioned communication device, and the read user identification information and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions so that it may transmit to the above-mentioned mail order center The mail order terminal unit characterized by having a means to control the above-mentioned communication device.

[Claim 2] CD-ROM, as for the storage with which the above-mentioned applied part is equipped in a mail order terminal unit according to claim 1, the above-mentioned goods catalog information is remembered to be, and the above-mentioned CD-ROM the above-mentioned user identification information is remembered to be are a mail order terminal unit characterized by being two storages with another storage and the above-mentioned initial entry being memorized by either of the two above-mentioned storages.

[Claim 3] The storage with which the above-mentioned applied part is equipped in a mail order terminal unit according to claim 1 is a mail order terminal unit characterized by being the optical disk with which the above-mentioned goods catalog information is memorized, and which consists of the 1st read-only storage region and the 2nd storage region which can be written in only once the above-mentioned user identification information and the above-mentioned initial entry are remembered to be.

[Claim 4] The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods from the mail order center which is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user through a communication line for two or more predetermined users of every, and receives the input of goods of order directions, The applied part which can equip with at least one storage, and the connection terminal which can connect a display, The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line, ROM the initial entry which is information required in order to connect between

the user identification information which is information required in order that the above-mentioned mail order center may identify specific user information, and the above-mentioned mail order centers through a communication line is remembered to be, It has the regenerative apparatus which reads the goods catalog information which is the information about the goods for sale memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped. The above-mentioned regenerative apparatus Using a means to display the read goods catalog information on the display connected to the above-mentioned connection terminal, and the initial entry memorized by Above ROM, so that between the above-mentioned mail order centers may be connected through a communication line The user identification information remembered to be a means to control the above-mentioned communication device by Above ROM, and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions so that it may transmit to the above-mentioned mail order center The mail order terminal unit characterized by having a means to control the above-mentioned communication device.

[Claim 5] The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods from the mail order center which is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user through a communication line for two or more predetermined users of every, and receives the input of goods of order directions, The applied part which can equip with at least one storage, and the connection terminal which can connect a display, The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line, The user identification information which is information required in order that an account mail order center may identify specific user information, And the nonvolatile memory memorized by transmitting and writing in the initial entry which is information required in order to connect between the above-mentioned mail order centers through a communication line from the above-mentioned mail order center, It has the regenerative apparatus which reads the goods catalog information which is the information about the goods for sale memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped. The above-mentioned regenerative apparatus Using a means to display the read goods catalog information on the display connected to the above-mentioned connection terminal, and the initial entry memorized by the above-mentioned nonvolatile memory, so that between the above-mentioned mail order centers may be connected through a communication line The user identification information remembered to be a means to control



the above-mentioned communication device by the above-mentioned nonvolatile memory, and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions so that it may transmit to the above-mentioned mail order center The mail order terminal unit characterized by having a means to control the above-mentioned communication device.

[Claim 6] The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods from the mail order center which is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user through a communication line for two or more predetermined users of every, and receives the input of goods of order directions, The applied part which can equip with at least one storage, and the connection terminal which can connect a display, The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line, The nonvolatile memory memorized by transmitting and writing in the user identification information which is information required in order that the above-mentioned mail order center may identify specific user information from the above-mentioned mail order center, The goods catalog information which is the information about the goods for sale memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped, It has the regenerative apparatus which reads the initial entry which is information required in order to connect between the above-mentioned mail order centers through a communication line. And the above-mentioned regenerative apparatus So that between the above-mentioned mail order centers may be connected with a means to display the read goods catalog information on the display connected to the above-mentioned connection terminal, through a communication line using the read initial entry The user identification information remembered to be a means to control the above-mentioned communication device by the above-mentioned nonvolatile memory, and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions so that it may transmit to the above-mentioned mail order center The mail order terminal unit characterized by having a means to control the above-mentioned communication device.

[Claim 7] The input unit which is the game machine which orders goods from the mail order center which is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user through a communication line for two or more predetermined users of every, and receives the input of goods of order directions, The applied part which

can equip with at least one storage, and the connection terminal which can connect a display, It has the regenerative apparatus which reads and performs the program memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped. The above-mentioned regenerative apparatus By performing the read program, the storage with which the above-mentioned applied part was equipped memorizes with the above-mentioned program. The processing which reads the goods catalog information which is the information about the goods for sale, and displays the read goods catalog information on the display connected to the above-mentioned connection terminal, The storage with which the above-mentioned applied part was equipped memorizes with the above-mentioned program. The processing which reads the initial entry which is information required in order to connect between the above-mentioned mail order centers through a communication line, and connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line using the read initial entry, The storage with which the above-mentioned applied part was equipped memorizes with the above-mentioned program. The user identification information which is information required in order that the above-mentioned mail order center may identify specific user information is read. the game machine characterized by realizing processing which transmits the user identification information which carried out reading appearance, and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions to the above-mentioned mail order center.

---

#### DETAILED DESCRIPTION

---

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the mail order terminal unit which orders goods from a mail order center through a communication line.

[0002]

[Description of the Prior Art] The mail order which is the sales method of the goods of delivering the goods which the user was made ordering goods and the user ordered with current and a goods catalog at this user's house etc. has spread.

[0003] In such a mail order, a user looks at the goods catalog offered by

the mail-order dealer, when there are goods to order, are a telephone, facsimile, mail, etc. and notifies a mail-order dealer of the ordering information which is information required in order to order these goods. [0004] In addition, ordering information consists of user information which is the order goods information which is the information about goods to order, such as a bar code given to goods at the proper, and the information about the user who orders goods, such as a user's address, a name, and the telephone number. In addition, when a user pays the price of goods with a credit card, the card number of the credit card which a user possesses needs to be contained in user information.

[0005] Moreover, recently, the mail order using personal computer communications is also spreading.

[0006] In the mail order using personal computer communications, a user accesses a general NET station by the personal computer communications using the telephone line, looks at the goods catalog information offered from an access place, and when there are goods to order, he transmits the ordering information which is information required in order to order these goods to an access place. At this time, a user inputs ordering information from the keyboard formed in the personal computer. In addition, a user needs to input further from the keyboard in which initial entries, such as the telephone number required in order to access a NET station, were prepared by the personal computer.

[0007] Furthermore, the "mail order terminal unit" which is a terminal unit of the dedication for ordering goods from a mail order center through a communication line is devised as indicated by JP, 3-105496, A.

[0008] This mail order terminal unit is equipped with a CD-ROM regenerative apparatus, a display, and a keyboard, and a CD-ROM regenerative apparatus reproduces the goods catalog information memorized by CD-ROM, and displays it on a display. Then, a user looks at the goods catalog information displayed on the display, and when there are goods to order, he inputs from a keyboard the ordering information which is information required in order to order these goods.

[0009] Moreover, this mail order equipment is further equipped with the reader for reading the card number of a credit card, and transmits the ordering information which the user inputted, and the card number which the reader read to a mail order center.

[0010]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] In the mail order using the goods catalog mentioned above, when ordering goods because a user notifies a mail-order dealer of ordering information by telephone, there is

troublesomeness that a user has to read out ordering information, and there is a danger that a transfer mistake will produce a telephone among reception beam persons in charge with a user. Moreover, when a user orders goods by notifying a mail-order dealer of ordering information by facsimile or mail, there is anxiety that a user cannot judge whether the ordering information which there is troublesomeness that a user has to write ordering information in a requisition sheet, and was notified by facsimile or mail was notified certainly.

[0011] Moreover, in the mail order using the personal computer communications mentioned above, and the mail order using the mail order terminal unit mentioned above, since it can be managed even if through a help, although there is no danger that a transfer mistake will arise, there is troublesomeness that a user has to input ordering information from a keyboard.

[0012] Since especially ordering information consists of order goods information and user information, amount of information becomes large and a user's troublesomeness also becomes large.

[0013] By the way, although the order goods information of the ordering information becomes that from which the contents differ at every order, the contents are not changed unless especially the user information of the ordering information has a request from a user.

[0014] Then, if only information required in order that a user may identify the user information on own even if he does not notify the user information on own at every order if a mail order center is made to carry out storage maintenance of the user information collectively is notified, it will come to end.

[0015] The purpose of this invention is to simplify the order procedure of goods which a user performs in the mail order terminal unit which orders goods from a mail order center through a communication line paying attention to the point mentioned above.

[0016]

[Means for Solving the Problem] In order to attain the above-mentioned purpose, this invention for two or more predetermined users of every In the mail order center which is carrying out storage maintenance, the user information which is the information about this user The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods through a communication line, and receives the input of order directions of (1) goods, (2) The applied part which can equip with at least one storage, the connection terminal which can connect (3) displays, (4) The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a

communication line, (5) Goods catalog information which is the information about the goods for sale memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped, He is trying to have the regenerative apparatus which reads the initial entry which is information required in order to connect between the user identification information which is information required in order that the above-mentioned mail order center may identify specific user information, and the above-mentioned mail order centers through a communication line.

[0017] And using a means to display the goods catalog information which it began to read (a) on the display connected to the above-mentioned connection terminal, and the initial entry which it began to read (b), the above-mentioned regenerative apparatus so that between the above-mentioned mail order centers may be connected through a communication line He is trying to have a means to control the above-mentioned communication device so that a means to control the above-mentioned communication device, and the order goods information that the user identification information which it began to read, and the above-mentioned input unit are the information concerning reception beam goods in the input of order directions (c) may be transmitted to the above-mentioned mail order center.

[0018] In order to attain the above-mentioned purpose, moreover, this invention The user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every in the mail order center which is carrying out storage maintenance The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods through a communication line, and receives the input of order directions of (1) goods, (2) The applied part which can equip with at least one storage, the connection terminal which can connect (3) displays, (4) The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line, (5) User identification information which is information required in order that the above-mentioned mail order center may identify specific user information, And ROM the initial entry which is information required in order to connect between the above-mentioned mail order centers through a communication line is remembered to be, (6) He is trying to have the regenerative apparatus which reads the goods catalog information which is the information about the goods for sale memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped.

[0019] The above-mentioned regenerative apparatus (a) And a means to display the goods catalog information which it began to read on the display connected to the above-mentioned connection terminal, Using the initial entry memorized by the (b) above ROM, so that between the above-mentioned

mail order centers may be connected through a communication line A means to control the above-mentioned communication device, the user identification information memorized by the (c) above ROM, and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions so that it may transmit to the above-mentioned mail order center He is trying to have a means to control the above-mentioned communication device.

[0020] In order to attain the above-mentioned purpose, moreover, this invention The user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every in the mail order center which is carrying out storage maintenance The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods through a communication line, and receives the input of order directions of (1) goods, (2) The applied part which can equip with at least one storage, the connection terminal which can connect (3) displays, (4) The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line, (5) User identification information which is information required in order that an account mail order center may identify specific user information, And the initial entry which is information required in order to connect between the above-mentioned mail order centers through a communication line He is trying to have the regenerative apparatus which reads the goods catalog information which is the information about the goods for sale memorized by the nonvolatile memory memorized and the storage with which the (6) above-mentioned applied part was equipped by being transmitted and written in from the above-mentioned mail order center.

[0021] The above-mentioned regenerative apparatus (a) And a means to display the goods catalog information which it began to read on the display connected to the above-mentioned connection terminal, Using the initial entry memorized by the (b) above-mentioned nonvolatile memory, so that between the above-mentioned mail order centers may be connected through a communication line A means to control the above-mentioned communication device, the user identification information memorized by the (c) above-mentioned nonvolatile memory, and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions so that it may transmit to the above-mentioned mail order center He is trying to have a means to control the above-mentioned communication device.

[0022] In order to attain the above-mentioned purpose, moreover, this invention The user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every in the mail order center which

is carrying out storage maintenance The input unit which is a mail order terminal unit which orders goods through a communication line, and receives the input of order directions of (1) goods, (2) The applied part which can equip with at least one storage, the connection terminal which can connect (3) displays, (4) The communication device which connects between the above-mentioned mail order centers through a communication line, (5) the user identification information which is information required in order that the above-mentioned mail order center may identify specific user information The nonvolatile memory memorized by being transmitted and written in from the above-mentioned mail order center, (6) He is trying to have the regenerative apparatus which reads the initial entry which is information required in order to connect between the goods catalog information which is the information about the goods for sale memorized by the storage with which the above-mentioned applied part was equipped, and the above-mentioned mail order centers through a communication line. [0023] And using a means to display the goods catalog information which it began to read (a) on the display connected to the above-mentioned connection terminal, and the initial entry which it began to read (b), the above-mentioned regenerative apparatus so that between the above-mentioned mail order centers may be connected through a communication line A means to control the above-mentioned communication device, the user identification information memorized by the (c) above-mentioned nonvolatile memory, and the order goods information that the above-mentioned input unit is the information concerning reception beam goods in the input of order directions so that it may transmit to the above-mentioned mail order center He is trying to have a means to control the above-mentioned communication device.

[0024]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, the gestalt of operation of this invention is explained with reference to a drawing.

[0025] First, the 1st operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention is explained using drawing 1 - drawing 6 .

[0026] Drawing 1 is the block diagram showing the 1st operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[0027] For a communication line and 3, as for CD-ROM and 5, a mail order center and 4 are [ one / a mail order terminal unit and 2 / a ROM cartridge and 6 ] displays among drawing.

[0028] The mail order center 3 is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every.

[0029] Here, user information can be the various information showing a user's address, a name, the telephone number, the card number of a credit card, the account number of a bank, etc.

[0030] He is trying to use two storages of ROM-cartridge 5\*\* with which the user identification information which is information required in order that CD-ROM4 and (2) mail-order center 3 where the goods catalog information which is the information about the goods for (1) sale is memorized may identify specific user information, and the initial entry which is information required in order to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 are memorized in the 1st operation gestalt.

[0031] Here, goods catalog information can be the information (still picture data and video data) showing the appearance of goods, the information (voice data and text data) showing explanation of goods, bar code information (text data) given to goods at the proper.

[0032] Moreover, user identification information can be user code information given to the user at the proper.

[0033] Moreover, an initial entry can be the information showing the telephone number of the mail order center 3.

[0034] Then, as shown in drawing 1 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the CD-ROM applied part 11 which can equip with CD-ROM4, and the ROM-cartridge applied part 12 which can equip with ROM cartridge 5.

[0035] In addition, a user is provided with both CD-ROM4 and ROM cartridge 5 from a mail-order dealer.

[0036] In detail, since goods catalog information is the contents common to all users, a mail-order dealer provides a user with CD-ROM4 which memorized goods catalog information suitably, when goods catalog information is updated. Moreover, since user identification information is different contents for every user, a mail-order dealer provides this user with ROM cartridge 5 which memorized the user identification information given to the proper and an initial entry to this user only once, when contracts which sell by mail order among users are exchanged and user information comes to hand. In addition, that what is necessary is just to change the user information in which the mail order center 3 is carrying out storage maintenance, even when a user changes his address and user information needs to be changed, since it is not necessary to change user identification information, a mail-order dealer should provide a user with ROM cartridge 5 only once.

[0037] Moreover, as shown in drawing 1 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the connection terminal 14 which can connect a display 6, the input unit 15 which receives the input of goods of order directions,



and the communication device 16 which connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0038] Furthermore, as shown in drawing 1 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the regenerative apparatus 13 which reads the user identification information and the initial entry which are memorized by ROM cartridge 5 with which the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, and a list were equipped at the ROM-cartridge applied part 12.

[0039] A regenerative apparatus 13 displays the goods catalog information read from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped in detail on the display 6 connected to the connection terminal 14. Moreover, using the initial entry read from ROM cartridge 5 with which the ROM-cartridge applied part 12 was equipped, it controls so that a communication device 16 connects between the mail order centers 3 through a communication line 2. Moreover, the user identification information read from ROM cartridge 5 with which the ROM-cartridge applied part 12 was equipped, and the order goods information that an input unit 15 is the information concerning reception beam goods in the input of order directions are controlled so that a communication device 16 transmits to the mail order center 3.

[0040] Thus, actuation of the mail order terminal unit 1 is realized by actuation of a regenerative apparatus 13 in fact.

[0041] Hereafter, actuation of a regenerative apparatus 13 is explained using drawing 2 .

[0042] Drawing 2 is a flow chart which shows the flow of actuation of a regenerative apparatus 13.

[0043] In addition, a regenerative apparatus 13 is that the microprocessor prepared in the interior performs a program, and performs the actuation. The program which a microprocessor performs may be made to be memorized by the program ROM prepared in the interior, and may be made to be memorized by either CD-ROM4 and ROM cartridge 5.

[0044] First, in case a user uses a mail order, he equips the CD-ROM applied part 11 and the ROM-cartridge applied part 12 with CD-ROM4 and ROM cartridge 5 which were offered by the mail-order dealer respectively, and starts the mail order terminal unit 1 while he connects a display 6 to the connection terminal 14.

[0045] If the mail order terminal unit 1 is started as shown in drawing 2 , since a regenerative apparatus 13 is displayed on the display 6 which read goods catalog information from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, and was connected to the connection terminal 14 (step

201), a user can input order directions of goods from an input unit 15.  
[0046] Here, signs that a regenerative apparatus 13 displays goods catalog information on a display 6, and an example into which a user seems to input order directions of goods from an input unit 15 are explained using drawing 3 - drawing 6 .

[0047] In addition, although a regenerative apparatus 13 displays the directions which a user inputs from an input unit 15 on assistance and displays goods catalog information on a display 6 gradually in the example explained below, neither the method of presentation of goods catalog information nor the input approach of order directions is restricted to this.

[0048] A regenerative apparatus 13 displays first the menu screen 300 which expresses the classification of goods as shown in drawing 3 , and a user inputs directions of the purport which chooses a desired classification in a menu screen 300.

[0049] Drawing 3 shows the case where a user inputs directions of the purport which chooses "video camera" 301.

[0050] If a user inputs directions of the purport which chooses "video camera" 301, a regenerative apparatus 13 will display the catalog screen 400 which expresses the trade name of a "video camera" as shown in drawing 4 , and a user will input directions of the purport which chooses a desired trade name in the catalog screen 400.

[0051] Drawing 4 shows the case where a user inputs directions of the purport which chooses "goods 1" 401. In addition, a user can return to the menu screen 300 shown in drawing 3 in inputting directions of the purport which chooses "menu" 402.

[0052] If a user inputs directions of the purport which chooses "goods 1" 401, as shown in drawing 5 , a regenerative apparatus 13 displays the goods introduction screen 500 which introduces "goods 1", and when a user wants to order the goods currently introduced in the goods introduction screen 500, it will input directions of the purport which chooses 501 "wishing purchase."

[0053] At drawing 5 , it consists of a field 502 where the still picture data with which the goods introduction screen 500 expresses the appearance of "goods 1", and a video data are displayed, and a field 503 where the text data showing the description of goods, size, and a price is displayed. In addition, a user can return to the menu screen 300 shown in drawing 3 in inputting directions of the purport which chooses "menu" 504.

[0054] Moreover, in the goods introduction screen 500, if a user inputs directions of the purport which chooses "order" 505, a regenerative

apparatus 13 will display the order screen 600 showing the list of the trade names as which directions of the purport which chooses 501 "wishing purchase" by then were inputted, and the total amount of money of those goods, as shown in drawing 6 .

[0055] In addition, a regenerative apparatus 13 needs to carry out storage maintenance at the memory in which the information showing a trade name was prepared inside, whenever directions of the purport which chooses 501 "wishing purchase" are inputted, in order to display the order screen 600.

[0056] A user can check the contents of the order screen 600 and the input of order directions of goods can be ended in inputting directions of the purport which chooses "activation" 601. In addition, a user can return to the menu screen 300 shown in drawing 3 in inputting directions of the purport which chooses "menu" 602.

[0057] Now, after it returns to drawing 2 and a user ends the input of goods of order directions (step 202), a regenerative apparatus 13 reads an initial entry from ROM cartridge 5 with which the ROM-cartridge applied part 12 was equipped (step 203).

[0058] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the read initial entry to a communication device 16 to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 using this initial entry (step 204).

[0059] For example, when an initial entry is the information showing the telephone number of the mail order center 3, a communication device 16 is dialing the telephone number which the initial entry outputted from the regenerative apparatus 13 expresses, and carrying out call origination to the mail order center 3, and connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0060] If between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, a regenerative apparatus 13 will create the order goods information about goods that order directions were inputted while reading user identification information from ROM cartridge 5 with which the ROM-cartridge applied part 12 was equipped (step 205) (step 206).

[0061] At step 206, for example a regenerative apparatus 13 Among the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped [ from ] Bar code information given at the proper to the goods into which order directions were inputted ( ) That is, order goods information can be created by reading the bar code information corresponding to the information showing the trade name which carried out storage maintenance at memory whenever directions of the purport which chooses 501 "wishing purchase" were inputted.

[0062] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the user identification information read at step 205, and the order goods information created at step 206 to a communication device 16 to transmit such information to the mail order center 3 through a communication line 2 (step 207).

[0063] Thereby, since a communication device 16 transmits the user identification information and the order goods information which were outputted from the regenerative apparatus 13 to the mail order center 3 through a communication line 2, the mail order center 3 can specify the user information in which self is carrying out storage maintenance by the user identification information transmitted from the mail order terminal unit 1, and it can identify the user who ordered goods. Moreover, the mail order center 3 can identify the goods which the user ordered using the order goods information transmitted from the mail order terminal unit 1.

[0064] In addition, the mail order center 3 can return the order-received result judged based on the user identification information and the order goods information which were transmitted from the mail order terminal unit 1 to the mail order terminal unit 1.

[0065] For example, the mail order center 3 can return the message information showing the time for delivery of the goods which the user ordered as an order-received result. Moreover, if the total amount of money of the goods which the user ordered exceeds a purchase limit for example, when it is made for user information to contain a user's purchase limit, the message information showing that can be returned as an order-received result.

[0066] Now, in the mail order terminal unit 1, it is received by the communication device 16 and the order-received result returned from the mail order center 3 is outputted to a regenerative apparatus 13.

[0067] Then, if an order-received result is outputted from a communication device 16 (step 208), a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 to cut the communication line 2 which has connected between the mail order centers 3, after displaying this order-received result on a display 6 (step 209) (step 210).

[0068] As explained above, in this invention, the mail order terminal unit 1 is made like that it seems that order goods information and user identification information are transmitted to the mail order center 3 while using an initial entry and connecting between the mail order centers 3 through a communication line 2, in case goods are ordered from the mail order center 3 which is carrying out storage maintenance of the user information through a communication line 2.

[0069] Since especially user identification information and an initial entry are beforehand memorized by ROM cartridge 5 with which the mail order terminal unit 1 is equipped, a user is only an input about the order directions which become the origin of order goods information, it becomes unnecessary to input conventionally the user information which needed to be inputted, and it becomes unnecessary to also input an initial entry.

[0070] Therefore, according to this invention, it becomes possible to simplify the order procedure of goods which a user performs.

[0071] In addition, although the initial entry is made to be memorized by ROM cartridge 5, you may make it CD-ROM4 memorize in the 1st operation gestalt mentioned above.

[0072] Moreover, when between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, you may make it transmit [ in / both / the 1st operation gestalt mentioned above ] user identification information ahead of order goods information according to the directions from the mail order center 3, although he is trying for the mail order terminal unit 1 to transmit order goods information for user identification information to the mail order center 3.

[0073] Next, the 2nd operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention is explained using drawing 7 and drawing 8 .

[0074] Drawing 7 is the block diagram showing the 2nd operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[0075] For a mail order terminal unit and 2, as for a mail order center and 6, a communication line and 3 are [ one / an indicating equipment and 7 ] optical disks among drawing.

[0076] The mail order center 3 is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every.

[0077] Here, user information can be the various information showing a user's address, a name, the telephone number, the card number of a credit card, the account number of a bank, etc. like \*\*\*\*.

[0078] In the 2nd operation gestalt, the goods catalog information which is the information about the goods for (1) sale is memorized. The user identification information which is information required in order that the 1st read-only storage region and (2) mail-order center 3 may identify specific user information, the 2nd storage region which can be written in only once the initial entry which is information required in order to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 is remembered to be -- since -- he is trying to use the optical disk 7 which is one becoming storage

[0079] Here, goods catalog information can be the information (still picture data and video data) showing the appearance of goods, the information (voice data and text data) showing explanation of goods, bar code information (text data) given to goods at the proper like \*\*\*\*.

[0080] Moreover, user identification information can be user code information given to the user at the proper like \*\*\*\*.

[0081] Moreover, an initial entry can be the information showing the telephone number of the mail order center 3 like \*\*\*\*.

[0082] Then, as shown in drawing 7 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the optical disk applied part 17 which can equip with an optical disk 7.

[0083] In addition, a user is provided with an optical disk 7 from a mail-order dealer.

[0084] In detail, since goods catalog information is the contents common to all users, a mail-order dealer mass-produces suitably the optical disk 7 which memorized goods catalog information to the 1st storage region, when goods catalog information is updated. Moreover, since user identification information is different contents for every user, a mail-order dealer provides with this optical disk 7 the user corresponding to the user identification information written in the 2nd storage region about each of an optical disk 7 which memorized goods catalog information to the 1st storage region, after writing user identification information and an initial entry in the 2nd storage region. In addition, user identification information is given to this user at a proper, when a mail-order dealer exchanges contracts which sell by mail order among users and receives user information.

[0085] Moreover, as shown in drawing 7 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the connection terminal 14 which can connect a display 6, the input unit 15 which receives the input of goods of order directions, and the communication device 16 which connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0086] Furthermore, as shown in drawing 7 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the regenerative apparatus 13 which reads the user identification information and the initial entry which are memorized in the 2nd storage region in the optical disk 7 with which the goods catalog information memorized in the 1st storage region in the optical disk 7 with which the optical disk applied part 17 was equipped, and a list were equipped at the optical disk applied part 17.

[0087] A regenerative apparatus 13 displays the goods catalog information read from the 1st storage region in the optical disk 7 with which the optical

disk applied part 17 was equipped in detail on the display 6 connected to the connection terminal 14. Moreover, using the initial entry read from the 2nd storage region in the optical disk 7 with which the optical disk applied part 17 was equipped, it controls so that a communication device 16 connects between the mail order centers 3 through a communication line 2. Moreover, the user identification information read from the 2nd storage region in the optical disk 7 with which the optical disk applied part 17 was equipped, and the order goods information that an input unit 15 is the information concerning reception beam goods in the input of order directions are controlled so that a communication device 16 transmits to the mail order center 3.

[0088] Thus, actuation of the mail order terminal unit 1 is realized by actuation of a regenerative apparatus 13 in fact.

[0089] Hereafter, actuation of a regenerative apparatus 13 is explained using drawing 8 .

[0090] Drawing 8 is a flow chart which shows the flow of actuation of a regenerative apparatus 13.

[0091] In addition, a regenerative apparatus 13 is that the microprocessor prepared in the interior performs a program, and performs the actuation. The program which a microprocessor performs may be made to be memorized by the program ROM prepared in the interior, and may be made to be memorized by either the 1st storage region in an optical disk 7, and the 2nd storage region in an optical disk 7.

[0092] First, in case a user uses a mail order, he equips the optical disk applied part 17 with the optical disk 7 offered by the mail-order dealer, and starts the mail order terminal unit 1 while he connects an indicating equipment 6 to the connection terminal 14.

[0093] If the mail order terminal unit 1 is started as shown in drawing 8 , since a regenerative apparatus 13 is displayed on the display 6 which read goods catalog information from the 1st storage region in the optical disk 7 with which the optical disk applied part 17 was equipped, and was connected to the connection terminal 14 (step 801), a user can input order directions of goods from an input unit 15.

[0094] In addition, signs that a regenerative apparatus 13 displays goods catalog information, and an example into which a user seems to input order directions of goods are as having mentioned above.

[0095] After a user ends the input of goods of order directions (step 802), a regenerative apparatus 13 reads an initial entry from the 2nd storage region in the optical disk 7 with which the optical disk applied part 17 was equipped (step 803).

[0096] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the read initial entry to a communication device 16 to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 using this initial entry (step 804).

[0097] For example, when an initial entry is the information showing the telephone number of the mail order center 3, a communication device 16 is dialing the telephone number which the initial entry outputted from the regenerative apparatus 13 expresses, and carrying out call origination to the mail order center 3, and connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0098] If between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, a regenerative apparatus 13 will create the order goods information about goods that order directions were inputted while reading user identification information from the 2nd storage region in the optical disk 7 with which the optical disk applied part 17 was equipped (step 805) (step 806).

[0099] At step 806, a regenerative apparatus 13 can create order goods information by reading from from the bar code information given at the proper to the goods into which order directions were inputted among the goods catalog information memorized in the 1st storage region in the optical disk 7 with which the optical disk applied part 17 was equipped, for example.

[0100] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the user identification information read at step 805, and the order goods information created at step 806 to a communication device 16 to transmit such information to the mail order center 3 through a communication line 2 (step 807).

[0101] Thereby, since a communication device 16 transmits the user identification information and the order goods information which were outputted from the regenerative apparatus 13 to the mail order center 3 through a communication line 2, the mail order center 3 can specify the user information in which self is carrying out storage maintenance by the user identification information transmitted from the mail order terminal unit 1, and it can identify the user who ordered goods. Moreover, the mail order center 3 can identify the goods which the user ordered using the order goods information transmitted from the mail order terminal unit 1.

[0102] In addition, the mail order center 3 can return the order-received result judged based on the user identification information and the order goods information which were transmitted from the mail order terminal unit 1 to the mail order terminal unit 1.

[0103] For example, the mail order center 3 can return the message



information showing the time for delivery of the goods which the user ordered as an order-received result. Moreover, if the total amount of money of the goods which the user ordered exceeds a purchase limit for example, when it is made for user information to contain a user's purchase limit, the message information showing that can be returned as an order-received result.

[0104] Now, in the mail order terminal unit 1, it is received by the communication device 16 and the order-received result returned from the mail order center 3 is outputted to a regenerative apparatus 13.

[0105] Then, if an order-received result is outputted from a communication device 16 (step 808), a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 to cut the communication line 2 which has connected between the mail order centers 3, after displaying this order-received result on a display 6 (step 809) (step 810).

[0106] As explained above, in this invention, the mail order terminal unit 1 is made like that it seems that order goods information and user identification information are transmitted to the mail order center 3 while using an initial entry and connecting between the mail order centers 3 through a communication line 2, in case goods are ordered from the mail order center 3 which is carrying out storage maintenance of the user information through a communication line 2.

[0107] Since especially user identification information and an initial entry are beforehand memorized by the optical disk 7 with which the mail order terminal unit 1 is equipped, a user is only an input about the order directions which become the origin of order goods information, it becomes unnecessary to input conventionally the user information which needed to be inputted, and it becomes unnecessary to also input an initial entry.

[0108] Therefore, according to this invention, it becomes possible to simplify the order procedure of goods which a user performs.

[0109] In addition, when between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, you may make it transmit [ in / both / the 2nd operation gestalt mentioned above ] user identification information ahead of order goods information according to the directions from the mail order center 3, although he is trying for the mail order terminal unit 1 to transmit order goods information for user identification information to the mail order center 3.

[0110] Next, the 3rd operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention is explained using drawing 9 and drawing 10 .

[0111] Drawing 9 is the block diagram showing the 3rd operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[0112] For a communication line and 3, as for CD-ROM and 6, a mail order center and 4 are [ one / a mail order terminal unit and 2 / a display and 8 ] ROMs among drawing.

[0113] The mail order center 3 is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every.

[0114] Here, user information can be the various information showing a user's address, a name, the telephone number, the card number of a credit card, the account number of a bank, etc. like \*\*\*\*.

[0115] He is trying to use two storages of ROM8\*\* with which the user identification information which is information required in order that CD-ROM4 and (2) mail-order center 3 where the goods catalog information which is the information about the goods for (1) sale is memorized may identify specific user information, and the initial entry which is information required in order to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 are memorized in the 3rd operation gestalt.

[0116] Here, goods catalog information can be the information (still picture data and video data) showing the appearance of goods, the information (voice data and text data) showing explanation of goods, bar code information (text data) given to goods at the proper like \*\*\*\*.

[0117] Moreover, user identification information can be user code information given to the user at the proper like \*\*\*\*.

[0118] Moreover, an initial entry can be the information showing the telephone number of the mail order center 3 like \*\*\*\*.

[0119] Then, as shown in drawing 9 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the CD-ROM applied part 11 which can equip with CD-ROM4, and contains ROM8.

[0120] In addition, a user is provided with CD-ROM4 from a mail-order dealer.

[0121] In detail, since goods catalog information is the contents common to all users, a mail-order dealer provides a user with CD-ROM4 which memorized goods catalog information suitably, when goods catalog information is updated.

[0122] Moreover, especially, in the 3rd operation gestalt, since ROM8 by which user identification information and an initial entry were built in the mail order terminal unit 1 memorizes, a user is provided also with mail order terminal unit 1 the very thing from a mail-order dealer.

[0123] Since user identification information is different contents for every user in detail, ROM8 which wrote in the user identification information only once given to the proper at this user and an initial entry when a mail-order dealer exchanged contracts which sell by mail order among

users and user information came to hand is created, and this user is provided with the mail order terminal unit 1 which contained created ROM8. In addition, that what is necessary is just to change the user information in which the mail order center 3 is carrying out storage maintenance, even when a user changes his address and user information needs to be changed, since it is not necessary to change user identification information, a mail-order dealer should provide a user with the mail order terminal unit 1 only once.

[0124] Moreover, as shown in drawing 9 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the connection terminal 14 which can connect a display 6, the input unit 15 which receives the input of goods of order directions, and the communication device 16 which connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0125] Furthermore, as shown in drawing 9 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the regenerative apparatus 13 which reads the user identification information and the initial entry which are memorized by ROM8 to the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, and a list.

[0126] A regenerative apparatus 13 displays the goods catalog information read from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped in detail on the display 6 connected to the connection terminal 14. Moreover, using the initial entry read from ROM8, it controls so that a communication device 16 connects between the mail order centers 3 through a communication line 2. Moreover, the user identification information read from ROM8 and the order goods information that an input unit 15 is the information concerning reception beam goods in the input of order directions are controlled so that a communication device 16 transmits to the mail order center 3.

[0127] Thus, actuation of the mail order terminal unit 1 is realized by actuation of a regenerative apparatus 13 in fact.

[0128] Hereafter, actuation of a regenerative apparatus 13 is explained using drawing 10 .

[0129] Drawing 10 is a flow chart which shows the flow of actuation of a regenerative apparatus 13.

[0130] In addition, a regenerative apparatus 13 is that the microprocessor prepared in the interior performs a program, and performs the actuation. the program which a microprocessor performs is memorized by the program ROM prepared in the interior -- \*\*\*\* -- you may make -- CD-ROM4 and ROM8 -- you may make it either memorize

[0131] First, in case a user uses a mail order, he equips the CD-ROM applied

part 11 with CD-ROM4 offered by the mail-order dealer, and starts the mail order terminal unit 1 while he connects a display 6 to the connection terminal 14.

[0132] If the mail order terminal unit 1 is started as shown in drawing 10, since a regenerative apparatus 13 is displayed on the display 6 which read goods catalog information from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, and was connected to the connection terminal 14 (step 1001), a user can input order directions of goods from an input unit 15.

[0133] In addition, signs that a regenerative apparatus 13 displays goods catalog information, and an example into which a user seems to input order directions of goods are as having mentioned above.

[0134] After a user ends the input of goods of order directions (step 1002), a regenerative apparatus 13 reads an initial entry from ROM8 (step 1003).

[0135] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the read initial entry to a communication device 16 to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 using this initial entry (step 1004).

[0136] For example, when an initial entry is the information showing the telephone number of the mail order center 3, a communication device 16 is dialing the telephone number which the initial entry outputted from the regenerative apparatus 13 expresses, and carrying out call origination to the mail order center 3, and connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0137] If between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, a regenerative apparatus 13 will create the order goods information about goods that order directions were inputted while reading user identification information from ROM8 (step 1005) (step 1006).

[0138] At step 1006, a regenerative apparatus 13 can create order goods information by reading from from the bar code information given at the proper to the goods into which order directions were inputted among the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, for example.

[0139] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the user identification information read at step 1005, and the order goods information created at step 1006 to a communication device 16 to transmit such information to the mail order center 3 through a communication line 2 (step 1007).

[0140] Thereby, since a communication device 16 transmits the user identification information and the order goods information which were outputted from the regenerative apparatus 13 to the mail order center 3

through a communication line 2, the mail order center 3 can specify the user information in which self is carrying out storage maintenance by the user identification information transmitted from the mail order terminal unit 1, and it can identify the user who ordered goods. Moreover, the mail order center 3 can identify the goods which the user ordered using the order goods information transmitted from the mail order terminal unit 1.

[0141] In addition, the mail order center 3 can return the order-received result judged based on the user identification information and the order goods information which were transmitted from the mail order terminal unit 1 to the mail order terminal unit 1.

[0142] For example, the mail order center 3 can return the message information showing the time for delivery of the goods which the user ordered as an order-received result. Moreover, if the total amount of money of the goods which the user ordered exceeds a purchase limit for example, when it is made for user information to contain a user's purchase limit, the message information showing that can be returned as an order-received result.

[0143] Now, in the mail order terminal unit 1, it is received by the communication device 16 and the order-received result returned from the mail order center 3 is outputted to a regenerative apparatus 13.

[0144] Then, if an order-received result is outputted from a communication device 16 (step 1008), a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 to cut the communication line 2 which has connected between the mail order centers 3, after displaying this order-received result on a display 6 (step 1009) (step 1010).

[0145] As explained above, in this invention, the mail order terminal unit 1 is made like that it seems that order goods information and user identification information are transmitted to the mail order center 3 while using an initial entry and connecting between the mail order centers 3 through a communication line 2, in case goods are ordered from the mail order center 3 which is carrying out storage maintenance of the user information through a communication line 2.

[0146] Since especially user identification information and an initial entry are beforehand memorized by ROM8 built in the mail order terminal unit 1, a user is only an input about the order directions which become the origin of order goods information, it becomes unnecessary to input conventionally the user information which needed to be inputted, and it becomes unnecessary to also input an initial entry.

[0147] Therefore, according to this invention, it becomes possible to simplify the order procedure of goods which a user performs.

[0148] In addition, when between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, you may make it transmit [ in / both / the 3rd operation gestalt mentioned above ] user identification information ahead of order goods information according to the directions from the mail order center 3, although he is trying for the mail order terminal unit 1 to transmit order goods information for user identification information to the mail order center 3.

[0149] Next, the 4th operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention is explained using drawing 11 - drawing 13 .

[0150] Drawing 11 is the block diagram showing the 4th operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[0151] the inside of drawing, and 1 -- for a mail order center and 4, as for an indicating equipment and 7, CD-ROM and 6 are [ a mail order terminal unit and 2 / a communication line and 3 / an optical disk and 9 ] nonvolatile memory.

[0152] The mail order center 3 is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every.

[0153] Here, user information can be the various information showing a user's address, a name, the telephone number, the card number of a credit card, the account number of a bank, etc. like \*\*\*\*.

[0154] He is trying to use two storages of nonvolatile-memory 9\*\* with which the user identification information which is information required in order that CD-ROM4 and (2) mail-order center 3 where the goods catalog information which is the information about the goods for (1) sale, and the initial entry which is information required in order to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 are memorized may identify specific user information is memorized in the 4th operation gestalt.

[0155] Here, goods catalog information can be the information (still picture data and video data) showing the appearance of goods, the information (voice data and text data) showing explanation of goods, bar code information (text data) given to goods at the proper like \*\*\*\*.

[0156] Moreover, user identification information can be user identification information given to the user at the proper like \*\*\*\*.

[0157] Moreover, an initial entry can be the information showing the telephone number of the mail order center 3 like \*\*\*\*.

[0158] Then, the mail order terminal unit 1 is equipped with the CD-ROM applied part 11 which can equip with CD-ROM4, and contains nonvolatile memory 9.

[0159] In addition, a user is provided with CD-ROM4 from a mail-order dealer.

[0160] In detail, since goods catalog information is the contents common to all users, a mail-order dealer provides a user with CD-ROM4 which memorized goods catalog information and an initial entry suitably, when goods catalog information is updated.

[0161] Moreover, since user identification information is especially memorized in the 4th operation gestalt by the nonvolatile memory 9 built in the mail order terminal unit 1, the mail order terminal unit 1 writes the user identification information transmitted from the mail order center 3 in nonvolatile memory 9, when between the mail order centers 3 is connected to the 1st time through a communication line 2.

[0162] Since user identification information is different contents for every user, in detail so that it may mention later a user When between the mail order terminal unit 1 and the mail order centers 3 is connected to the 1st time through a communication line 2, from the mail order terminal unit 1, the user information on own is inputted and it transmits. A mail-order dealer When contracts which the mail order center 3 receives the user information transmitted from the mail order terminal unit 1, and sell by mail order among users are exchanged If the user identification information given to this user at the proper is transmitted to the mail order terminal unit 1 from the mail order center 3, the mail order terminal unit 1 can write user identification information in nonvolatile memory 9.

[0163] Moreover, as shown in drawing 11 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the connection terminal 14 which can connect a display 6, the input unit 15 which receives the input of goods of order directions, and the communication device 16 which connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0164] Furthermore, as shown in drawing 11 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the regenerative apparatus 13 which reads the user identification information memorized by nonvolatile memory 9 to the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped and an initial entry, and a list.

[0165] A regenerative apparatus 13 displays the goods catalog information read from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped in detail on the display 6 connected to the connection terminal 14. Moreover, using the initial entry read from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, it controls so that a communication device 16 connects between the mail order centers 3 through a communication line 2. Moreover, the user identification information read from nonvolatile memory 9 and the order goods information that an input unit 15 is the information concerning reception beam goods in the input of order directions are controlled so

that a communication device 16 transmits to the mail order center 3.

[0166] Thus, actuation of the mail order terminal unit 1 is realized by actuation of a regenerative apparatus 13 in fact.

[0167] Hereafter, actuation of a regenerative apparatus 13 is explained using drawing 12 .

[0168] Drawing 12 is a flow chart which shows the flow of actuation of a regenerative apparatus 13.

[0169] In addition, a regenerative apparatus 13 is that the microprocessor prepared in the interior performs a program, and performs the actuation. The program which a microprocessor performs may be made to be memorized by the program ROM prepared in the interior, and may be made to be memorized by either CD-ROM4 and the nonvolatile memory 9.

[0170] First, in case a user uses a mail order, he equips the CD-ROM applied part 11 with CD-ROM4 offered by the mail-order dealer, and starts the mail order terminal unit 1 while he connects a display 6 to the connection terminal 14.

[0171] If the mail order terminal unit 1 is started as shown in drawing 12 , since a regenerative apparatus 13 is displayed on the display 6 which read goods catalog information from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, and was connected to the connection terminal 14 (step 1201), a user can input order directions of goods from an input unit 15.

[0172] In addition, signs that a regenerative apparatus 13 displays goods catalog information, and an example into which a user seems to input order directions of goods are as having mentioned above.

[0173] After a user ends the input of goods of order directions (step 1202), a regenerative apparatus 13 judges whether user identification information is memorized by nonvolatile memory 9 (step 1203).

[0174] When user identification information is not memorized, in order that a regenerative apparatus 13 may write user identification information in nonvolatile memory 9, communication link selling agreement processing is performed (step 1204). In addition, about the contents of processing of communication link selling agreement processing, it mentions later.

[0175] Moreover, when user identification information is memorized, a regenerative apparatus 13 reads an initial entry from nonvolatile memory 9 (step 1205).

[0176] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the read initial entry to a communication device 16 to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 using this initial entry (step 1206).

[0177] For example, when an initial entry is the information showing the



telephone number of the mail order center 3, a communication device 16 is dialing the telephone number which the initial entry outputted from the regenerative apparatus 13 expresses, and carrying out call origination to the mail order center 3, and connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0178] If between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, a regenerative apparatus 13 will create the order goods information about goods that order directions were inputted while reading user identification information from nonvolatile memory 9 (step 1207) (step 1208).

[0179] At step 1208, a regenerative apparatus 13 can create order goods information by reading from the bar code information given at the proper to the goods into which order directions were inputted among the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, for example.

[0180] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the user identification information read at step 1207, and the order goods information created at step 1208 to a communication device 16 to transmit such information to the mail order center 3 through a communication line 2 (step 1209).

[0181] Thereby, since a communication device 16 transmits the user identification information and the order goods information which were outputted from the regenerative apparatus 13 to the mail order center 3 through a communication line 2, the mail order center 3 can specify the user information in which self is carrying out storage maintenance by the user identification information transmitted from the mail order terminal unit 1, and it can identify the user who ordered goods. Moreover, the mail order center 3 can identify the goods which the user ordered using the order goods information transmitted from the mail order terminal unit 1.

[0182] In addition, the mail order center 3 can return the order-received result judged based on the user identification information and the order goods information which were transmitted from the mail order terminal unit 1 to the mail order terminal unit 1.

[0183] For example, the mail order center 3 can return the message information showing the time for delivery of the goods which the user ordered as an order-received result. Moreover, if the total amount of money of the goods which the user ordered exceeds a purchase limit for example, when it is made for user information to contain a user's purchase limit, the message information showing that can be returned as an order-received result.

[0184] Now, in the mail order terminal unit 1, it is received by the communication device 16 and the order-received result returned from the mail order center 3 is outputted to a regenerative apparatus 13.

[0185] Then, if an order-received result is outputted from a communication device 16 (step 1210), a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 to cut the communication line 2 which has connected between the mail order centers 3, after displaying this order-received result on a display 6 (step 1211) (step 1212).

[0186] Next, the communication link selling agreement processing performed at step 1204 of drawing 12 is explained using drawing 13 .

[0187] Drawing 13 is a flow chart which shows the flow of communication link selling agreement processing.

[0188] As shown in drawing 13 , a regenerative apparatus 13 is displayed on the display 6 by which the screen to which the input of user information is urged was first connected to the connection terminal 14 (step 1301).

[0189] After a user ends the input of user information (step 1302), a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 using this initial entry with outputting the initial entry which read the initial entry (step 1303) and was read to a communication device 16 from nonvolatile memory 9 (step 1304).

[0190] For example, when an initial entry is the information showing the telephone number of the mail order center 3, a communication device 16 is dialing the telephone number which the initial entry outputted from the regenerative apparatus 13 expresses, and carrying out call origination to the mail order center 3, and connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0191] If between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 by outputting the user information which the user inputted to a communication device 16 to transmit such information to the mail order center 3 through a communication line 2 (step 1305).

[0192] Thereby, since a communication device 16 transmits the user information outputted from the regenerative apparatus 13 to the mail order center 3 through a communication line 2, the mail order center 3 can obtain the user information transmitted from the mail order terminal unit 1.

[0193] Then, since the mail order center 3 can exchange contracts which sell by mail order by giving user identification information to the user who transmitted user information while carrying out storage maintenance of the user information transmitted from the mail order terminal unit 1,

it returns the given user identification information to the mail order terminal unit 1.

[0194] In addition, as for the mail order center 3, it is desirable to judge the justification of the user information which referred for the card number of the credit card contained in user information to the credit card company, and was transmitted from the mail order terminal unit 1 before returning user identification information. Moreover, you may make it judge the justification of user information by the mail order center 3 once cutting the communication line 2 which has connected between the mail order terminal units 1, dialing the telephone number contained in user information, and carrying out call origination to the mail order terminal unit 1.

[0195] Now, in the mail order terminal unit 1, it is received by the communication device 16 and the user identification information returned from the mail order center 3 is outputted to a regenerative apparatus 13.

[0196] Then, if user identification information is outputted from a communication device 16 (step 1306), a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 to cut the communication line 2 which has connected between the mail order centers 3, after writing this user identification information in nonvolatile memory 9 (step 1307) (step 1308).

[0197] Since this will be in the condition that user identification information was memorized by nonvolatile memory 9, in the flow chart shown in drawing 12, it can shift to step 1205 from step 1203 after next time.

[0198] In addition, after ending communication link selling agreement processing, it may be made to shift to step 1205 after step 1204.

[0199] As explained above, in this invention, the mail order terminal unit 1 is made like that it seems that order goods information and user identification information are transmitted to the mail order center 3 while using an initial entry and connecting between the mail order centers 3 through a communication line 2, in case goods are ordered from the mail order center 3 which is carrying out storage maintenance of the user information through a communication line 2.

[0200] Since especially the initial entry is beforehand memorized by CD-ROM4 with which the mail order terminal unit 1 was equipped and user identification information is memorized by the nonvolatile memory 9 built in the mail order terminal unit 1 by the communication link selling agreement processing mentioned above, a user is only an input about the order directions which become the origin of order goods information, it becomes unnecessary to input conventionally the user information which needed to be inputted, and it becomes unnecessary to also input an initial entry.

[0201] Therefore, according to this invention, it becomes possible to simplify the order procedure of goods which a user performs.

[0202] Moreover, according to this invention, it becomes possible to also simplify the procedure at the time of exchanging contracts that a user sells by mail order among mail-order dealers.

[0203] In addition, when between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, you may make it transmit [ in / both / the 4th operation gestalt mentioned above ] user identification information ahead of order goods information according to the directions from the mail order center 3, although he is trying for the mail order terminal unit 1 to transmit order goods information for user identification information to the mail order center 3.

[0204] Next, the 5th operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention is explained using drawing 14 - drawing 16 .

[0205] Drawing 14 is the block diagram showing the 5th operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[0206] the inside of drawing, and 1 -- for a mail order center and 4, as for an indicating equipment and 7, CD-ROM and 6 are [ a mail order terminal unit and 2 / a communication line and 3 / an optical disk and 9 ] nonvolatile memory.

[0207] The mail order center 3 is carrying out storage maintenance of the user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every.

[0208] Here, user information can be the various information showing a user's address, a name, the telephone number, the card number of a credit card, the account number of a bank, etc. like \*\*\*\*.

[0209] He is trying to use two storages of nonvolatile-memory 9\*\* with which the user identification information which is information required in order that CD-ROM4 and (2) mail-order center 3 where the goods catalog information which is the information about the goods for (1) sale is memorized may identify specific user information, and the initial entry which is information required in order to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 are memorized in the 5th operation gestalt.

[0210] Here, goods catalog information can be the information (still picture data and video data) showing the appearance of goods, the information (voice data and text data) showing explanation of goods, bar code information (text data) given to goods at the proper like \*\*\*\*.

[0211] Moreover, user identification information can be user identification information given to the user at the proper like \*\*\*\*.

[0212] Moreover, an initial entry can be the information showing the

telephone number of the mail order center 3 like \*\*\*\*.

[0213] Then, the mail order terminal unit 1 is equipped with the CD-ROM applied part 11 which can equip with CD-ROM4, and contains nonvolatile memory 9.

[0214] In addition, a user is provided with CD-ROM4 from a mail-order dealer.

[0215] In detail, since goods catalog information is the contents common to all users, a mail-order dealer provides a user with CD-ROM4 which memorized goods catalog information suitably, when goods catalog information is updated.

[0216] Moreover, since user identification information and an initial entry are especially memorized in the 5th operation gestalt by the nonvolatile memory 9 built in the mail order terminal unit 1, the mail order terminal unit 1 writes the user identification information and the initial entry which were transmitted from the mail order center 3 in nonvolatile memory 9, when between the mail order centers 3 is connected to the 1st time through a communication line 2. In addition, when connecting between the mail order terminal unit 1 and the mail order centers 3 to the 1st time through a communication line 2, a user will input an initial entry himself.

[0217] Since user identification information is different contents for every user, in detail so that it may mention later a user When between the mail order terminal unit 1 and the mail order centers 3 is connected to the 1st time through a communication line 2, from the mail order terminal unit 1, the user information on own is inputted and it transmits. A mail-order dealer When contracts which the mail order center 3 receives the user information transmitted from the mail order terminal unit 1, and sell by mail order among users are exchanged If the user identification information and the initial entry which were given to this user at the proper are transmitted to the mail order terminal unit 1 from the mail order center 3, the mail order terminal unit 1 can write user identification information and an initial entry in nonvolatile memory 9.

[0218] Moreover, as shown in drawing 14 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the connection terminal 14 which can connect a display 6, the input unit 15 which receives the input of goods of order directions, and the communication device 16 which connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0219] Furthermore, as shown in drawing 14 , the mail order terminal unit 1 is equipped with the regenerative apparatus 13 which reads the user identification information and the initial entry which are memorized by nonvolatile memory 9 to the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, and a list.

[0220] A regenerative apparatus 13 displays the goods catalog information read from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped in detail on the display 6 connected to the connection terminal 14. Moreover, using the initial entry read from nonvolatile memory 9, it controls so that a communication device 16 connects between the mail order centers 3 through a communication line 2. Moreover, the user identification information read from nonvolatile memory 9 and the order goods information that an input unit 15 is the information concerning reception beam goods in the input of order directions are controlled so that a communication device 16 transmits to the mail order center 3.

[0221] Thus, actuation of the mail order terminal unit 1 is realized by actuation of a regenerative apparatus 13 in fact.

[0222] Hereafter, actuation of a regenerative apparatus 13 is explained using drawing 15 .

[0223] Drawing 15 is a flow chart which shows the flow of actuation of a regenerative apparatus 13.

[0224] In addition, a regenerative apparatus 13 is that the microprocessor prepared in the interior performs a program, and performs the actuation. The program which a microprocessor performs may be made to be memorized by the program ROM prepared in the interior, and may be made to be memorized by either CD-ROM4 and the nonvolatile memory 9.

[0225] First, in case a user uses a mail order, he equips the CD-ROM applied part 11 with CD-ROM4 offered by the mail-order dealer, and starts the mail order terminal unit 1 while he connects a display 6 to the connection terminal 14.

[0226] If the mail order terminal unit 1 is started as shown in drawing 15 , since a regenerative apparatus 13 is displayed on the display 6 which read goods catalog information from CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, and was connected to the connection terminal 14 (step 1501), a user can input order directions of goods from an input unit 15.

[0227] In addition, signs that a regenerative apparatus 13 displays goods catalog information, and an example into which a user seems to input order directions of goods are as having mentioned above.

[0228] After a user ends the input of goods of order directions (step 1502), a regenerative apparatus 13 judges whether user identification information and an initial entry are memorized by nonvolatile memory 9 (step 1503).

[0229] When user identification information and an initial entry are not memorized, in order that a regenerative apparatus 13 may write user identification information and an initial entry in nonvolatile memory 9, communication link selling agreement processing is performed (step 1504).

In addition, about the contents of processing of communication link selling agreement processing, it mentions later.

[0230] Moreover, when user identification information and an initial entry are memorized, a regenerative apparatus 13 reads an initial entry from nonvolatile memory 9 (step 1505).

[0231] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the read initial entry to a communication device 16 to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 using this initial entry (step 1506).

[0232] For example, when an initial entry is the information showing the telephone number of the mail order center 3, a communication device 16 is dialing the telephone number which the initial entry outputted from the regenerative apparatus 13 expresses, and carrying out call origination to the mail order center 3, and connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0233] If between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, a regenerative apparatus 13 will create the order goods information about goods that order directions were inputted while reading user identification information from nonvolatile memory 9 (step 1507) (step 1508).

[0234] At step 1508, a regenerative apparatus 13 can create order goods information by reading from from the bar code information given at the proper to the goods into which order directions were inputted among the goods catalog information memorized by CD-ROM4 with which the CD-ROM applied part 11 was equipped, for example.

[0235] Then, a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the user identification information read at step 1507, and the order goods information created at step 1508 to a communication device 16 to transmit such information to the mail order center 3 through a communication line 2 (step 1509).

[0236] Thereby, since a communication device 16 transmits the user identification information and the order goods information which were outputted from the regenerative apparatus 13 to the mail order center 3 through a communication line 2, the mail order center 3 can specify the user information in which self is carrying out storage maintenance by the user identification information transmitted from the mail order terminal unit 1, and it can identify the user who ordered goods. Moreover, the mail order center 3 can identify the goods which the user ordered using the order goods information transmitted from the mail order terminal unit 1.

[0237] In addition, the mail order center 3 can return the order-received

result judged based on the user identification information and the order goods information which were transmitted from the mail order terminal unit 1 to the mail order terminal unit 1.

[0238] For example, the mail order center 3 can return the message information showing the time for delivery of the goods which the user ordered as an order-received result. Moreover, if the total amount of money of the goods which the user ordered exceeds a purchase limit for example, when it is made for user information to contain a user's purchase limit, the message information showing that can be returned as an order-received result.

[0239] Now, in the mail order terminal unit 1, it is received by the communication device 16 and the order-received result returned from the mail order center 3 is outputted to a regenerative apparatus 13.

[0240] Then, if an order-received result is outputted from a communication device 16 (step 1510), a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 to cut the communication line 2 which has connected between the mail order centers 3, after displaying this order-received result on a display 6 (step 1511) (step 1512).

[0241] Next, the communication link selling agreement processing performed at step 1504 of drawing 12 is explained using drawing 16 .

[0242] Drawing 16 is a flow chart which shows the flow of communication link selling agreement processing.

[0243] As shown in drawing 16 , a regenerative apparatus 13 is displayed on the display 6 by which the screen to which the input of user information and an initial entry is urged was first connected to the connection terminal 14, when user identification information and an initial entry are not memorized by nonvolatile memory 9 (step 1601).

[0244] After a user ends the input of user information and an initial entry (step 1602), a regenerative apparatus 13 controls a communication device 16 by outputting the inputted initial entry to a communication device 16 to connect between the mail order centers 3 through a communication line 2 using this initial entry (step 1603).

[0245] For example, when an initial entry is the information showing the telephone number of the mail order center 3, a communication device 16 is dialing the telephone number which the initial entry outputted from the regenerative apparatus 13 expresses, and carrying out call origination to the mail order center 3, and connects between the mail order centers 3 through a communication line 2.

[0246] If between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, a regenerative apparatus 13 will control a



communication device 16 by outputting the user information which the user inputted to a communication device 16 to transmit such information to the mail order center 3 through a communication line 2 (step 1604).

[0247] Thereby, since a communication device 16 transmits the user information outputted from the regenerative apparatus 13 to the mail order center 3 through a communication line 2, the mail order center 3 can obtain the user information transmitted from the mail order terminal unit 1.

[0248] Then, since the mail order center 3 can exchange contracts which sell by mail order by giving user identification information to the user who transmitted user information while carrying out storage maintenance of the user information transmitted from the mail order terminal unit 1, it returns the user identification information and the initial entry which were given to the mail order terminal unit 1.

[0249] In addition, as for the mail order center 3, it is desirable to judge the justification of the user information which referred for the card number of the credit card contained in user information to the credit card company, and was transmitted from the mail order terminal unit 1 before returning user identification information and an initial entry. Moreover, you may make it judge the justification of user information by the mail order center 3 once cutting the communication line 2 which has connected between the mail order terminal units 1, dialing the telephone number contained in user information, and carrying out call origination to the mail order terminal unit 1.

[0250] Now, in the mail order terminal unit 1, it is received by the communication device 16 and the user identification information and the initial entry which were returned from the mail order center 3 are outputted to a regenerative apparatus 13.

[0251] Then, if user identification information and an initial entry are outputted from a communication device 16 (step 1605), a regenerative apparatus 13 will control a communication device 16 to cut the communication line 2 which has connected between the mail order centers 3, after writing this user identification information and this initial entry in nonvolatile memory 9 (step 1606) (step 1607).

[0252] Since this will be in the condition that user identification information and an initial entry were memorized by nonvolatile memory 9, in the flow chart shown in drawing 15, it can shift to step 1505 from step 1503 after next time.

[0253] In addition, after ending communication link selling agreement processing, it may be made to shift to step 1505 after step 1504.

[0254] As explained above, in this invention, the mail order terminal unit

1 is made like that it seems that order goods information and user identification information are transmitted to the mail order center 3 while using an initial entry and connecting between the mail order centers 3 through a communication line 2, in case goods are ordered from the mail order center 3 which is carrying out storage maintenance of the user information through a communication line 2.

[0255] Since especially user identification information and an initial entry are memorized by the nonvolatile memory 9 built in the mail order terminal unit 1 by the communication link selling agreement processing mentioned above, a user is only an input about the order directions which become the origin of order goods information, it becomes unnecessary to input conventionally the user information which needed to be inputted, and it becomes unnecessary to also input an initial entry.

[0256] Therefore, according to this invention, it becomes possible to simplify the order procedure of goods which a user performs.

[0257] Moreover, according to this invention, it becomes possible to also simplify the procedure at the time of exchanging contracts that a user sells by mail order among mail-order dealers.

[0258] In addition, when between the mail order centers 3 is connected through a communication line 2, you may make it transmit [ in / both / the 5th operation gestalt mentioned above ] user identification information ahead of order goods information according to the directions from the mail order center 3, although he is trying for the mail order terminal unit 1 to transmit order goods information for user identification information to the mail order center 3.

[0259]

[Example] By the way, when the offer approach to the user of the mail order terminal unit 1 is considered about the operation gestalt of the operation gestalt of the above 1st - the above 5th, as mentioned above, when contracts which sell by mail order are exchanged, as for the mail order terminal unit 1, in the 3rd operation gestalt, the need [ of making it directly provided for a user from a mail-order dealer ] \*\*\*\* does not have the need in other operation gestalten.

[0260] That is, in the above-mentioned 1st operation gestalt, since the user identification information from which the contents differ for every user is memorized by ROM cartridge 5, a user does not need to be directly provided with the mail order terminal unit 1 and CD-ROM4 from a mail-order dealer that a user should be directly provided only with ROM cartridge 5 from a mail-order dealer.

[0261] Moreover, in the operation gestalt of the above 2nd, since user

identification information is memorized by the optical disk 7, a user does not need to be directly provided with the mail order terminal unit 1 from a mail-order dealer that a user should be directly provided only with an optical disk 7 from a mail-order dealer.

[0262] Moreover, in the operation gestalt of the above 4th, and the operation gestalt of the above 5th, by communication link selling agreement processing mentioned above, since user identification information is memorized by nonvolatile memory 9, a user does not need to be directly provided with the mail order terminal unit 1 and CD-ROM4 from a mail-order dealer.

[0263] Thus, in the operation gestalt of the above 1st, the operation gestalt of the above 2nd, the operation gestalt of the above 4th, and the operation gestalt of the above 5th, a user can be provided with the mail order terminal unit 1 from contractors other than a mail-order dealer.

[0264] Since goods catalog information, user identification information, and all the initial entries are memorized by the storage with which the mail order terminal unit 1 is equipped especially about the operation gestalt of the above 1st, and the operation gestalt of the above 2nd, even if it is equipped with the storage with which other information is memorized, a regenerative apparatus 13 can read the contents of storage of this storage.

[0265] In other words, this is equipped with the component shown in drawing 1 or drawing 7, means that it is possible to use the terminal unit used for other applications as a mail order terminal unit 1, and there is.

[0266] Then, the example which used for below the game machine which is carrying out current spread as a mail order terminal unit 1 is explained.

[0267] (Example) Drawing 17 is the external view showing an example of the game machine which has spread now.

[0268] For the body of a game machine, and 22, as for a communication link modem and 24, TV connection terminal and 23 are [ 20 / a control pad and 21 / a CD-ROM applied part and 25 ] ROM-cartridge applied parts among drawing.

[0269] In addition, the bodies 21 of a game machine are CD-ROM with which the CD-ROM applied part 24 was equipped, and a regenerative apparatus which reads the contents of storage of the ROM cartridge with which the ROM-cartridge applied part 25 was equipped in fact.

[0270] When the CD-ROM applied part 24 is equipped with CD-ROM and a power source is switched on in the game machine of this example, a regenerative apparatus CD-ROM with which the CD-ROM applied part 24 was equipped memorizes. A game is realized by displaying on TV by which the data which read the program and data for realizing a game according to the directions which read and were inputted from the program and the control pad 20 which

were read were connected to TV connection terminal 23.

[0271] When the ROM-cartridge applied part 25 is equipped with a ROM cartridge and a power source is switched on in the game machine of this example, moreover, a regenerative apparatus The ROM cartridge with which the ROM-cartridge applied part 25 was equipped memorizes. A game is realized by displaying on TV by which the data which read the program and data for realizing a game according to the directions which read and were inputted from the program and the control pad 20 which were read were connected to TV connection terminal 23.

[0272] Moreover, if the CD-ROM applied part 24 and the ROM-cartridge applied part 25 are respectively equipped with both CD-ROM and a ROM cartridge and a power source is switched on in the game machine of this example The regenerative apparatus is respectively memorized by the ROM cartridge with which CD-ROM and the ROM-cartridge applied part 25 with which the CD-ROM applied part 24 was equipped were equipped. A game is realized by displaying on TV by which the data which read the program and data for realizing a game according to the directions which read and were inputted from the program and the control pad 20 which were read were connected to TV connection terminal 23.

[0273] Furthermore, the game machine of this example can connect the communication link modem 23 currently sold as the option, and when the processing which controls the communication link modem 23 is included in the program memorized by either [ at least ] CD-ROM or the ROM cartridge, it can connect between third persons through a communication line 2.

[0274] Thus, are equivalent to the regenerative apparatus 13 which the body 21 (regenerative apparatus) of a game machine mentioned above. It is equivalent to the input unit 15 which the control pad 20 mentioned above, and are equivalent to the connection terminal 14 which TV connection terminal 22 mentioned above. Are equivalent to the display 6 which TV connected to TV connection terminal 22 mentioned above. Since it is equivalent to the communication device 16 which the communication link modem 23 mentioned above, equivalent to the CD-ROM applied part 11 which the CD-ROM applied part 24 mentioned above and equivalent to the ROM-cartridge applied part 12 which the ROM-cartridge applied part 25 mentioned above If the program for realizing actuation of a regenerative apparatus 13 is memorized by either [ at least ] CD-ROM4 or ROM cartridge 5, it can use the game machine shown in drawing 17 as a mail order terminal unit 1.

[0275] In addition, since the order directions which a user inputs will be inputted from the control pad 20 when the game machine shown in drawing

17 is used as a mail order terminal unit 1, it is necessary to prepare the user interface which can input order directions with the control pad 20.

[0276] In detail, since the control pad 20 generally has cursor carbon button 20a, decision carbon button 20b, Cancel button 20c, and start button 20d as shown in drawing 18, it is necessary to make it into the approach that the input approach of order directions is chosen by cursor carbon button 20a, and can be determined by decision carbon button 20b.

[0277] Thereby, a user can order the goods in a mail order now using the game machine for enjoying a game.

[0278] Namely, if the user possesses the game machine and the communication link modem 23, even if he does not purchase the mail order terminal unit 1, he should just receive CD-ROM4 and ROM cartridge 5 (or optical disk 7) which are offered by the mail-order dealer. Moreover, the user should just receive CD-ROM4 and ROM cartridge 5 (or optical disk 7) which are offered by the mail-order dealer while he will purchase the communication link modem 23 even if he does not purchase the mail order terminal unit 1 if he possesses the game machine.

[0279] Therefore, since what is necessary is just to provide a user with CD-ROM4 and ROM cartridge 5 (or optical disk 7) while becoming easy to gain the user who sells by mail order if it thinks from the diffusion rate of a game machine also for a mail-order dealer, cost is reducible.

[0280] <BR> [Effect of the Invention] As explained above, the mail order terminal unit of this invention The user information which is the information about this user for two or more predetermined users of every in the mail order center which is carrying out storage maintenance It is the mail order terminal unit which orders goods through a communication line. First The initial entry which is information required in order to connect between mail order centers through a communication line is used. The order goods information which is the information about the goods into which between mail order centers was connected to through the communication line, then the user inputted order directions, User identification information which is information required in order that a mail order center may identify this user's user information is made like that it seems that it transmits to a mail order center through a communication line.

[0281] Since especially goods catalog information, user identification information, and an initial entry are memorized by at least one storage with a mail order terminal unit able to read the contents of storage, a user only inputs the order directions which become the origin of order goods information, and it becomes unnecessary to input the user information which needed to be inputted, and it becomes unnecessary to also input an initial

entry conventionally.

[0282] Therefore, according to the mail order terminal unit of this invention, it is effective in becoming possible to simplify the order procedure of goods which a user performs.

---

## DESCRIPTION OF DRAWINGS

---

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] The block diagram showing the 1st operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[Drawing 2] The flow chart which shows the flow of actuation of the regenerative apparatus in the 1st operation gestalt.

[Drawing 3] The explanatory view showing the situation of presenting of goods catalog information.

[Drawing 4] The explanatory view showing the situation of presenting of goods catalog information.

[Drawing 5] The explanatory view showing the situation of presenting of goods catalog information.

[Drawing 6] The explanatory view showing the situation of presenting of goods catalog information.

[Drawing 7] The block diagram showing the 2nd operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[Drawing 8] The flow chart which shows the flow of actuation of the regenerative apparatus in the 2nd operation gestalt.

[Drawing 9] The block diagram showing the 3rd operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[Drawing 10] The flow chart which shows the flow of actuation of the regenerative apparatus in the 3rd operation gestalt.

[Drawing 11] The block diagram showing the 4th operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[Drawing 12] The flow chart which shows the flow of actuation of the regenerative apparatus in the 4th operation gestalt.

[Drawing 13] The flow chart which shows the flow of the communication link selling agreement processing in the 4th operation gestalt.

[Drawing 14] The block diagram showing the 5th operation gestalt of the mail order terminal unit of this invention.

[Drawing 15] The flow chart which shows the flow of actuation of the regenerative apparatus in the 5th operation gestalt.

[Drawing 16] The flow chart which shows the flow of the communication link selling agreement processing in the 5th operation gestalt.

[Drawing 17] The external view of the game machine used as a mail order terminal unit of this invention.

[Drawing 18] The explanatory view showing the appearance of the control pad in a game machine.

[Description of Notations]

1 [ -- CD-ROM, ] -- A mail order terminal unit, 2 -- A communication line, 3 -- A mail order center, 4 5 [ -- ROM, ] -- A ROM cartridge, 6 -- An indicating equipment, 7 -- An optical disk, 8 9 -- Nonvolatile memory, 11 -- A CD-ROM applied part, 12 -- ROM-cartridge applied part, 13 [ -- A communication device, 17 / -- An optical disk applied part, 20 / -- A control pad, 21 / -- The body of a game machine 22 / -- TV connection terminal, 23 / -- A communication link modem, 24 / -- A CD-ROM applied part, 25 / -- ROM-cartridge applied part. ] -- A regenerative apparatus, 14 -- A connection terminal, 15 -- An input device, 16